誠翔運通旅行社
Makoto Express International

奧地利、捷克 12天

長榮航空、晚班機回等同市場13天、三大主題連泊：布拉格+湖區+維也納，絕美雙湖：聖沃夫岡湖+哈斯塔特湖、維也納雙宮：熊布朗宮+貝爾維帝宮、一星米其林饗宴、七晚五星飯店

台北 (02)2506-5626
高雄 (07)269-3558
台中 (04)2254-9566

航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北(中停曼谷1小時)	維也納	長榮	BR061	22:30	08:35+1
維也納(中停曼谷1小時)	台北	長榮	BR062	18:25	16:30+1

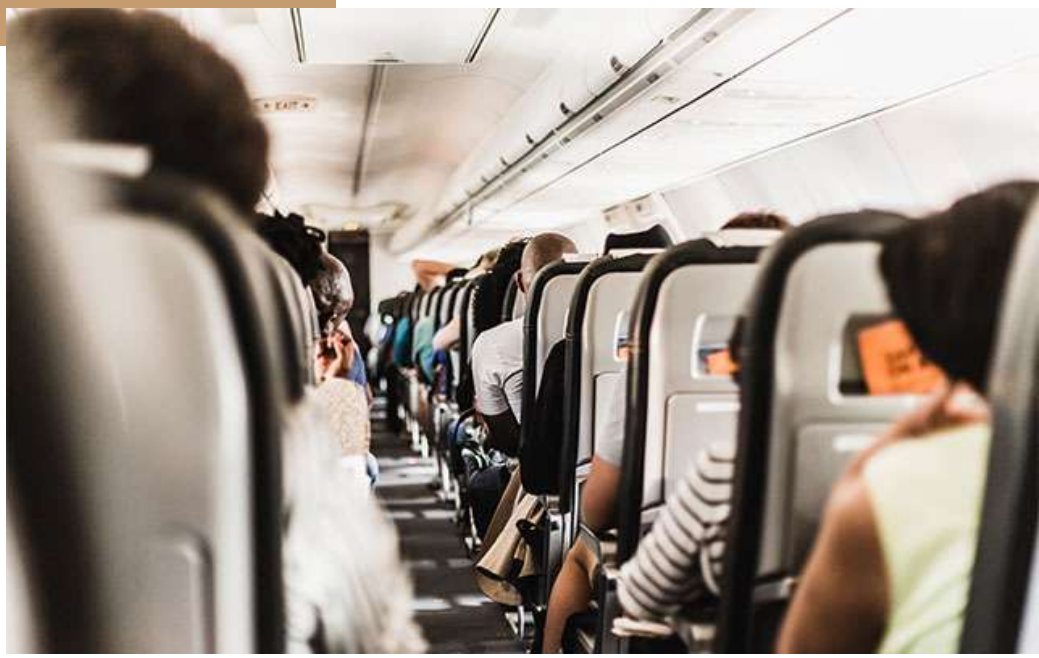
航班地圖

Day 1

台北／維也納

今晚 20:30 我們於桃園國際機場第二航廈 長榮航空團體櫃檯 相見歡，由專業領隊協助辦理登機手續。

夜宿機上



準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的腳步前往夢想國度。

Day 2

維也納→特爾奇→布拉格

早上班機抵達維也納，期待已久的奧捷之旅，讓我們從童話小鎮展開！ 特爾奇值得一看的是被城牆與護城河保護著的城池，城內的薩哈利亞修廣場四周是中世紀保存至今的中產階級住宅群，各式可愛的建築連綿，宛如置身童話世界。

維也納-150KM-特爾奇-158KM-布拉格

早餐：機上
午餐：捷克道地牛排料理
晚餐：米其林推薦歡樂分享餐

Hilton Old Town ★★★★★
或 The Grand Mark Prague ★★★★★
或 Hotel Paris Prague ★★★★★
或同等級

特爾奇

特爾奇小鎮由文藝復興式城堡建築及文藝復興式、巴洛克式房屋建築構成，猶如安徒生童話故事搬出來的場景，浪漫的莊園宮殿，在清澈水池的倒影下，堪稱歐洲最美麗的廣場之一。

布拉格

捷克共和國的首都，同時也是歐洲歷史名城。羅馬式、哥德式教堂建築、繁複華麗的巴洛克式，文藝復興的人文精萃、百來座紅色尖塔的教堂與古堡高低排列、季節的光紋在塔尖上翩翩舞動著，因而造就了「百塔之城」的美稱。

茲科夫電視塔

20世紀修建高達216公尺的電視塔，因其獨特的外觀和突出的高度而成為布拉格地標之一，電梯可達93公尺高，360度全景的觀景台超大片的落地窗，遍佈紅色屋瓦的繽紛可愛房子，遠眺著布拉格充滿了尖塔或圓頂的屋頂，百塔之城名不虛傳。

旅遊時間預計表

- 11:00 - 12:30 特爾奇◎薩哈利亞修廣場◎市政廳◎聖靈教堂
- 16:00 - 18:30 ★布拉格電視塔眺望美景

含入門票

布拉格電視塔

世界文化遺產

特爾奇、布拉格

Day 3

布拉格全日市區觀光

今日跟隨導遊的腳步從地勢較高的城堡區開始，沿途欣賞布拉格城堡、卡夫卡故居所在的黃金小巷、周杰倫與昆凌婚紗拍攝地維巴花園、明信片上常見的查理大橋、工藝精巧的天文鐘、當地人採買的好去處哈維爾市集，帶您深入布拉格的各個角落！

市區

早餐：飯店內早餐
午餐：小城區精緻美食料理
晚餐：亞洲美食料理

Hilton Old town ★★★★★
或 The Grand Mark Prague ★★★★★
或 Hotel Paris Prague ★★★★★
或同等級

布拉格市區觀光

緩緩進入立足於九世紀的城堡區，認識波希米亞王室歷史。進入小城區，走上查理大橋，悠閒漫步石板路，經過橋上小販那一幅幅美麗的畫作，不知不覺就來到了猶太區。在樸實的猶太區傳來鐘聲，在舊城區人潮絡繹不絕的廣場上，見到了那鬼斧神工的百年天文鐘。

布拉格城堡

參觀世界上最大的古城堡，長570米，寬約130米，這裡保存著波希米亞王國的王冠。布拉格城堡有教堂、花園、宮殿，佔地面積廣大令人嘆為觀止，聖維特主教座堂、舊皇宮等廳堂也都是參觀重點。

查理大橋

查理大橋跨越了伏爾塔瓦河，也是連接老城與布拉格城堡及鄰近地區最重要的通道，經歷過無數洪水與歷史的老橋有著濃厚的歌德式建築風格，橋上放有30座巴洛克風格雕塑，吸引無數的遊客與攤販，相當熱鬧。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 參觀 ★城堡、黃金小巷★維巴花園
- 14:00 - 18:30 遊覽◎小城區◎查理四世橋★天文鐘◎哈維爾市集

含入門票

布拉格城堡、黃金小巷、維巴花園、天文鐘

世界文化遺產

布拉格

Day 4

船遊伏爾塔瓦河與布拉格半日自由活動

搭乘伏爾塔瓦河遊船從不一樣的視角欣賞布拉格風華；午後享受悠閒自由時光，您可以沿著巴黎街挑選各式精品或在一家咖啡廳偷得半日閒。

市區

早餐：飯店內早餐
午餐：義大利料理
晚餐：自由活動，餐食自理

Hilton Old Town ★★★★★
或 The Grand Mark Prague ★★★★★
或 Hotel Paris Prague ★★★★★
或同等級

伏爾塔瓦河遊船

作家卡夫卡說過：「我最愛划船，沿伏爾塔瓦河逆流而上，在仰臥船中順流而下，一路欣賞座座造型各異的橋。」跟隨領隊的腳步，搭船欣賞千塔之國美城布拉格，當船隻緩緩穿越查理大橋，開啟伏爾塔瓦河的哥德式樂章。

布拉格自由活動

漫步在舊城區的石板路上，欣賞街頭藝人不定時的演出，感受布拉格城市的氣息，空氣中偶爾飄來的香味，是街邊小販的傳統美食。建議您也可以自行前往瓦茲拉夫廣場上新式的現代商店，巴黎大道精品購物區，或是傳統紀念品林立的哈維爾傳統市集逛逛。

旅遊時間預計表

- 10:00 - 11:00 搭乘★伏爾塔瓦河遊船
- 13:30 - 19:00 自由活動，享受悠閒下午時光

含入門票

伏爾塔瓦河遊船

世界文化遺產

布拉格

Day 5

布拉格→卡羅維瓦利

今日我們來到以波希米亞國王卡爾四世為名的卡羅維瓦利，沿著Teplá河畔穿梭於磨坊溫泉迴廊、市集迴廊、大溫泉迴廊品飲各口溫泉。

布拉格-127KM-卡羅維瓦利

早餐：飯店內早餐
午餐：捷克豬腳風味料理
晚餐：黃金烤鴨料理

Grandhotel Pupp ★★★★★
或 Savoy Westend ★★★★★
或 Esplanade ★★★★★
或同等級

卡羅維瓦利

卡羅維瓦利是一座依山傍谷的溫泉渡假小鎮，優雅環境中散發各時期的建築風華，許多國際名人特地來此進行溫泉治療，著名的卡羅維瓦利國際電影節和莫瑟玻璃製造商都在此，是不可錯過的旅遊景點。

歐洲最漂亮的療養勝地

卡羅維瓦利擁有13個主要溫泉，處處噴湧的溫泉，據說含有40種以上的礦物質，能夠治病痛。這裡是捷克規模最大的溫泉療養地，得天獨厚的自然資源與美景令人流連忘返。

旅遊時間預計表

- 10:00 - 18:00 遊覽卡羅維瓦利老城、溫泉迴廊及自由活動

備註: 如遇卡羅維瓦利城市舉辦活動時，將改宿瑪麗安斯凱蘭澤溫泉鎮，不便之處敬請見諒。

Day 6

卡羅維瓦利→皮爾森→赫魯波卡→庫倫諾夫

1842年釀酒師 Josef Groll 在此釀造出第一杯皮爾森式啤酒，從此成為世界上最受歡迎的啤酒種類，讓我們重返現場一探現代啤酒的發源地。 下午來到捷克最美麗的城堡之一：赫魯波卡城堡，十九世紀仿造英國溫莎古堡改建為浪漫主義建築，在此讓我們被浪漫環繞。

卡羅維瓦利-80KM-皮爾森-128KM
-赫魯波卡-33KM-庫倫諾夫

早餐：飯店內早餐
午餐：啤酒廠料理
晚餐：中古世紀變裝晚宴

Hotel Ruze ★★★★★
或 Wellness Hotel Diamant ★★★★★
或同等級

皮爾森啤酒廠

於1295年開廠的皮爾森啤酒廠，至今已有700多年歷史，也是捷克第一品牌啤酒廠。皮爾森啤酒金黃色的標誌，讓皮爾森啤酒和皮爾森釀造法在整個中歐普及化。

赫魯波卡古堡

13世紀時波希米亞國王選定在此建造城堡，位於小山丘上眺望伏爾塔瓦河畔。歷經幾世紀後，城堡外觀逐漸演變為依照英國溫莎堡的形式打造成的新歌德式建築，又被稱為捷克最夢幻的城堡。

中古世紀變裝秀

庫倫諾夫曾是波希米亞羅森堡玫瑰家族所擁有的美麗城市，每年著名的玫瑰花瓣嘉年華，就是在歌頌、讚揚、緬懷玫瑰家族的時代。今晚時空將穿越到中古世紀，您將換上喜愛的中世紀服裝，在充滿文藝復興氣息的餐廳裡用餐，感受文化饗宴

旅遊時間預計表

- 11:00 - 12:30 參觀★皮爾森啤酒廠
- 16:00 - 17:00 ◎赫魯波卡古堡遊覽拍照

含入門票

皮爾森啤酒廠

備註: 如遇庫倫諾夫五星飯店客滿，將改宿赫魯波卡五星飯店，如五星飯店全滿，則改安排至四星飯店入住，並退回每人差價新台幣500元。

Day 7

庫倫諾夫→聖沃夫岡湖

除了特爾奇之外，捷克另一座童話小鎮，誠翔也絕不讓您錯過！ 庫倫諾夫被伏爾塔瓦河環抱，鎮上哥德式、文藝復興式、巴洛克式建築爭奇鬥豔。

庫倫諾夫-206KM-聖沃夫岡湖

早餐：飯店內早餐
午餐：波希米亞燒烤料理
晚餐：白馬酒店晚宴 (GM高帽子美食評鑑餐廳)

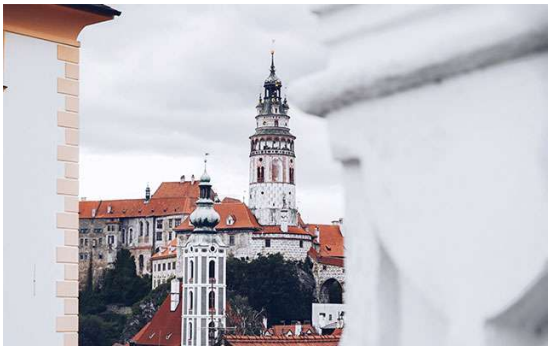
Weissen Rössl ★★★★
或 Heritage Hotel ★★★★
或 Sheraton ★★★★
或同等級

庫倫諾夫

有人稱庫倫諾夫是波希米亞上的珍珠，踏出的每一個步伐，就像是在溝通著現在與數百年來的歷史與回憶。庫倫諾夫所擁有的不僅僅只是巨石上宏偉的城堡與寧靜的古代街道與建築，經過開發後，更是一個充滿觀光潛力的小鎮。

庫倫諾夫古城

漫步古城，巷弄間文藝復興的房子一棟棟的連接，經過木橋走上老城堡區，傳統的捷克文藝復興工法，彩繪牆壁真真假假令人著迷，從城堡居高臨下將整個庫倫諾夫小鎮美景收納眼簾，更是拍照的絕佳景點。下山後各式各樣的商店、琳琅滿目，享受歡樂購物時光。



聖沃夫岡湖

由聖人沃夫岡聽到神諭而建的小鎮，坐落在由12個大小湖泊串連的湖畔，宛若一串美麗珍珠，溫潤又奪目，也是鹽礦區最溫暖的地帶。冰河湖，最深處達114公尺，湖面會隨著季節不同呈現藍或綠，周圍被茂密的林帶、綠地和陡峭的高山群環抱。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 走訪庫倫諾夫◎城堡區◎舊城廣場◎市政廳
- 17:30 - 18:00 入住湖區飯店

世界文化遺產

庫倫諾夫

Day 8

聖沃夫岡湖→哈斯塔特湖→鹽礦→聖沃夫岡湖

薩爾茲卡瑪古湖區中最受歡迎的莫過於哈斯塔特湖，造訪過的遊客多有「此景只應天上有」的讚嘆！ 音譯的「薩爾茲卡瑪古」，意譯是鹽巴與皇室領地；由此可知此地盛產鹽巴，下午就讓我們體驗驚奇無窮的鹽礦之旅吧！

聖沃夫岡湖-37KM-哈斯塔特湖-1.5 KM-鹽礦-38KM-聖沃夫岡湖

早餐：飯店內早餐
午餐：湖區鱸魚料理
晚餐：小鎮料理

Weissen Rössl ★★★★
或 Heritage Hotel ★★★★
或 Sheraton ★★★★

薩爾茲卡瑪古湖區

阿爾卑斯山冰河地形造就的綺麗風光及宜人氣候，成為奧匈帝國皇室貴族及藝術家們嚮往之地，加上7000年悠久的歷史文化，1997年被列入世界文化遺產。聖沃夫岡湖和秀麗的哈斯塔特湖，都是奧地利湖區最美的景緻。

哈斯塔特天空步道

傳統民宅沿著湖岸山壁而建，寧靜幽美，觸目所及盡是如詩如畫。搭乘纜車登上海拔835公尺高度的車站，散步前往天空步道，由高處鳥瞰哈斯塔特欣賞一覽無遺的湖區美景。

鹽礦

千萬年前海洋地形形成的鹽水湖，在地殼變動及地質變化後，形成廣大的鹽礦，中世紀期間，鹽礦因為能保存食物以及增加食物的美味，成為跟黃金一樣珍貴的礦產，進入古老鹽礦，遊覽地層底下的鹽礦脈，新奇有趣回味無窮。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 11:00 聖沃夫岡湖享受悠閒
- 14:00 - 18:00 體驗★哈斯塔特齒軌電車◎天空步道★鹽礦

含入門票

哈斯塔特齒軌電車、鹽礦

世界文化遺產

薩爾茲卡瑪古湖區

備註: 如遇聖沃夫岡湖白馬飯店客滿，將改宿其它湖區或山林秘境四星飯店，不便之處敬請見諒。

Day 9

聖沃夫岡湖→薩爾茲堡++維也納

譽為旅遊聖經的《孤獨星球》（Lonely Planet）評選薩爾茲堡為2020年最佳旅遊目的地，集歷史、文化、河水、山色於一地，還不快來衝一波？

飯店-49KM-薩爾茲堡-295KM-維也納

早餐：飯店內早餐
午餐：一星米其林料理
晚餐：家鄉味澎派海鮮火鍋

InterContinental Vienna★★★★★
或 Bristol ★★★★★
或 Ritz Carlton ★★★★★
或同等級

薩爾茲堡

現今奧地利管轄地域內歷史最悠久的城市。它是音樂天才莫札特的出生地及指揮家赫伯特．馮．卡拉揚的故鄉，更因電影－真善美的拍攝地而聲名大噪。薩爾茲堡老城在1996年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。

薩爾茲堡市區觀光

由『真善美』電影拍攝背景米拉貝爾花園，散步進入老城區來到了主廣場，薩爾茲堡大教堂前的四位聖人靜靜佇立。從街角轉出，奶油黃的醒目建築讓人駐足昂首觀望，原來是莫札特的出生地。順著路走向名店街，人潮絡繹不絕，一起跟上大家的腳步來逛一逛吧！

銳捷列車

奧地利的銳捷列車，最快時速可到230公里，主要連結奧地利國內大城與鄰近國家大城，如布拉格、慕尼黑、布達佩斯…等。搭乘銳捷列車，讓您體驗不同旅遊樂趣，還能節省搭車時間與避免塞車問題。

旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 走訪◎米拉貝爾花園◎莫札特出生地◎大教堂★高堡電車
- 13:00 - 15:00 享受一星米其林饗宴
- 15:52 - 18:17 乘坐★火車前往維也納

含入門票

高堡電車、快捷火車票(頭等艙)

世界文化遺產

薩爾茲堡

Day 10

維也納市區漫步+午後自由活動

上午我們將以徒步方式，漫遊被列為世界文化遺產的維也納古城區，並入內參觀奧地利最人氣的美術館：貝爾維帝宮。 下午的自由活動時間，您可以前往Kohlmarkt大街挑選各式精品：Burberry, Dior, Gucci, Tiffany...等名牌皆聚集於此。 當然，不購物也能有很棒的時光，在飯店旁的城市公園來場散策也相當愜意，維也納的午後悠閒該如何度過，有待您親自勾勒！

步行

早餐：飯店內早餐
午餐：中央咖啡館料理(或退餐費20歐)
晚餐：自由活動，餐食自理

InterContinental ★★★★★
或 Bristol ★★★★★
或 Hilton ★★★★★
或同等級

貝爾維帝宮

貝爾維帝宮是維也納著名的巴洛克宮殿之一，依地勢高低分成上下兩棟，上貝爾維帝宮收藏著克林姆最有名的「吻」，可謂是奧地利鎮國之寶。下貝爾維帝宮則是收藏中世紀及巴洛克時期作品的博物館。

霍夫堡皇宮

原哈布斯堡家族的冬宮，由於奧地利皇帝的傳統是不能進入前朝皇帝的房間，每任皇帝不斷改建、擴建來彰顯不同時代的風華，形成了這個城中城皇宮建築群體，面積達24萬平方米，有19座庭院、18個廂宮、54個出口，目前是奧地利總統官邸。

中央咖啡館

世界十大最美咖啡館之一，開業於1860年，超過150年歷史，該棟建築的前身是銀行與證券交易所，在十九世紀後期，這裡成了維也納知識份子的聚會場所。咖啡館裡挑高空間中融入許多古典元素，並加上細小裝飾，展現出典雅風格。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 10:30 入內參觀★貝爾維帝宮
- 10:30 - 14:00 走訪◎霍夫堡◎中央咖啡館◎聖史蒂芬大教堂
- 14:00 - 19:00 享受自由活動時間

含入門票

貝爾維帝宮

世界文化遺產

維也納古城區

Day 11

維也納觀光→機場／台北

熊布朗宮是哈布斯堡皇室氣派的最佳印證，除了入內參觀華麗的皇室用具，宮旁的皇宮花園與官殿本體相應構成了整體藝術作品的一個完美範例。

維也納-20KM-機場

早餐：飯店內早餐
午餐：維也納超人氣豬肋排料理
晚餐：機上

機上

熊布朗宮

座落在維也納西南部，巴洛克藝術建築，廣大的面積僅次於凡爾賽宮。傳說1612年神聖羅馬帝國皇帝狩獵至此，飲用此處泉水，清爽甘冽，命名為美泉，1743年，奧地利女皇下令營建氣勢磅礴的美泉宮和巴洛克式花園。

百水藝術村

維也納政府所建百水藝術村，有著百水公寓建築風格的賣場，對面即是20世紀末維也納知名的藝術家百水先生的百水公寓。建築裡外都種滿了植物，彷彿從建築物裡長出來的！不規則的建築，柱子、窗戶完全不同並各具特色，地面如波浪起伏，彷彿童話世界般。

午班機－輕鬆假期

回程下午班機的優點，就是有個輕鬆的早晨享受豐盛早餐，充分運用時間，享受最後的假期！稍晚團體集合後前往機場辦理退稅以及登機手續，準備返回可愛的家。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 入內參觀★熊布朗宮
- 14:00 - 15:00 走訪◎百水公寓

含入門票

熊布朗宮

世界文化遺產

熊布朗宮、維也納歷史城區

Day 12

台北

早餐：機上

溫暖的家

記錄旅遊．分享感動

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。期待您休息片刻，繼續與我們分享旅行回憶，「旅行回憶換禮券」，等您回來！

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅、團體行程天數中500萬旅遊契約責任險、20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬 ，法規要求投保200萬元，誠翔旅行社貼心提高保額為500萬元)。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，售價不含簽證費用、機票(國際段/歐洲內陸段)亦不含機場稅及燃油附加費。
3. 報名請三日內繳付訂金每人40,000 元，寒、暑假或連假與春節團體訂金將提高。遇團體額滿或機位限期開票，請於報名隔日繳付訂金，始完成報名手續。
4. 出發日期不同團費、行程略有差異，請與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費將因航空公司調漲票價而更動，售價均以當期票價為依據定價，誠翔保留行程售價異動的權利。
5. 因應航空公司機場的團體作業規定，請旅客於出發前七天繳交護照正本予旅行社。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差價。我們會協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 依照歐洲當地消防法規一般旅館只接受12歲以下加床，如需求３人一室通常為雙人房1大床加床 (加床大多為摺疊床、沙發床或行軍床)，因空間有限加上３人份的行李，勢必會影響住宿品質，建議避免住宿３人房。
3. 飯店的團體房無法指定相鄰連通房，同行親友如需指定在同樓層或鄰近房間，必須選擇同樣房型(EX.都是兩小床或一大床房型)，我們將向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。
4. 房間安排的權責在飯店本身，團體皆預定標準房，但歐式建築房間大小規格不一、位置遠近不一、鮮少家庭房或連通房，較少提供一張大床(常以兩張小床合併)，倘若部分標準房因旅館基於善意而獲升等，將由飯店隨機安排給團員，非本公司差別待遇，敬請旅客見諒。

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。(需辦旅遊簽證：摩洛哥、俄羅斯、土耳其、美洲線..等，請洽業務)
2. 貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國國護照者，請先自行辦理並查明所持護照入境 "旅遊地" 及再次入境台灣之簽證及相關規定；在台屬居留身分者，務必攜帶有效居留證出、入境，如您具備前述情況者，請於報名時即告知您的服務人員前述資訊。依法律規定，旅客辦理入出、境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照 (同一本護照)。
3. 為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
   (A)無護照、護照頁數不足(空白頁至少要有2頁以上)、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等) 、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等，請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。

(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照…等。

(C)出國當天未攜帶有效護照。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 當您繳付訂金後即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的旅館、餐廳或機票…等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或實際已支付的費用估算，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。多數航空公司一經開立機票，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。
2. 【取消注意事項】

   ◆ 當團未達成團人數：須簽回團體取消同意書，則可全額退款。

   ◆ 個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用 (票務、食宿、交通、作業金…等費用)，簽回團體取消同意書，方可退款。

   ※ 退款方式將依旅客原付款方式退費：

   ◆ 信用卡退刷：退刷至原刷卡信用卡，各家銀行作業時間不同，約7-10個工作天。

   ◆ 匯　款退款：匯款返還至原匯款帳號，請提供帳戶資料影本，約2-3個工作天。

   ◆ 現　金退款：現金繳付團費或訂金，繳款本人須至公司辦理，因需核對帳務資料，約3個工作天。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定團體機票無法於出發前預先選位，也無法事先確認座位相關需求(如：靠窗或走道)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，敬請參團貴賓知悉。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為考量旅客自身旅遊安全並顧及同團其它團員的旅遊權益，若有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請主動告知，且需有家人或友人同行，方可接受報名。如未告知身體特殊狀況以致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊時需顧及全體旅客，並搭配全體活動時間，若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適照顧，貴賓報名前請謹慎考量嬰幼兒同行可能產生的不便，以免造成困擾。航空公司提醒：因受飛行考量及法規限制，每架航班皆有可收受嬰兒人數上限，報名時請先行向業務詢問，並提供父或母以及嬰兒姓名+出生年月日，待航空公司確認後方才報名成功。
4. 國外餐食口味偏重、葷食多肉，茹素者請於報名時告知特殊餐食需求。海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，請體諒當地文化飲食的不同，並建議攜帶素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
5. 行程中的西式午餐包含桌水，西式晚餐提供酒水，如需其他飲品可請當團領隊協助您購買。些許特約餐廳於午餐供應酒水或咖啡，由當團領隊宣布。
6. 旅遊時間預計表為參考時間，領隊將視團體行進及操作狀況調整作息安排。
7. 國外多數商店會於星期日及國定假日休息，若您有明確購物計畫，請提早告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日期或調整購物計畫。
8. 行程景點與餐食照片，為團友、領隊或專業攝影師拍攝，景色或菜色會隨季節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。
9. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，請洽詢您的旅遊專員。
10. 本公司保有隨時更換隨團領隊之權利，若有因應團體調配與其他臨時狀況之更動，敬請見諒。