

【北義漫遊】多洛米堤14日

長榮或國泰航空米蘭進出；西多洛米堤的刀峰山、休斯高原、富內斯山谷；北多洛米堤的藝術秘境：山脈攝影美術館+山岳博物館、布萊耶斯藍湖；東多洛米堤的米蘇里娜湖、三尖峰、最美大白雲巖公路、藍科弗爾山環遊；北義阿爾卑斯雙湖區的科摩湖+貝拉喬、加達湖+利莫內；在地風味美食如龍蝦麵、香烤豬腳、義式烤牛、米其林推薦、三星米其林



【北義漫遊】多洛米堤14日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	香港	國泰	CX 451	19:35	21:30
香港	米蘭	國泰	CX 233	00:50	07:55
米蘭	香港	國泰	CX 234	12:50	06:25
香港	台北	國泰	CX 488	08:00	09:55



航班地圖



M 誠翔運通旅行社
Makoto Express International



Day 1

台北／香港

台/港/台及高/港/高航班僅供參考，實際班次由國泰航空搭配，將於出發前二週確認，請諮詢業務或以說明會資料為主。多洛米堤飯店的雙人房以一大床為主，如有兩小床需求請於報名時告知，我們將盡力協助安排，但無法保證飯店都能滿足需求，特別是山區飯店，敬請見諒。



夜宿機上



準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的腳步前往夢想國度。

Day 2

香港／米蘭→錫爾米奧→南多洛米堤

 米蘭-168KM-錫爾米奧-155KM-
南多洛米堤

 早餐：機上
午餐：湖區料理
晚餐：義式料理或飯店主廚料理

 FourPoint By Sheraton ★★★★
或 Hotel Bozen WaltherPark ★★★★
或 BT Hotel Pachers ★★★★
或同等級

錫爾米奧

義大利加達湖的錫爾米奧是一個迷人的湖畔小鎮，擁有悠久的歷史和壯麗的自然景觀。這座被湖水環繞的小鎮以古老的城堡、古羅馬遺跡和著名的溫泉而聞名。遊客可以在古老的街道上漫步，欣賞如畫的湖景，探索優雅的歷史古蹟，或在療癒的溫泉中放鬆身心。



加達湖

義大利境內最大湖泊，也是阿爾卑斯山區最美麗的湖泊，清澄綠色湖面自古即廣受詩人的讚賞，中古世紀以來便是貴族渡假避暑之地。藍如寶石的湖水，山巒疊翠的美景，更吸引了絡繹不絕的觀光客到此覽勝。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 11:00 專車前往加達湖
- 11:00 - 13:00 錫爾米奧小鎮漫步
- 15:00 - 18:00 專車前往多洛米堤



加達湖遊船

Day 3

飯店→卡雷扎湖→波多伊隘口→北多洛米堤



波多伊隘口

波多里山口是多洛米堤山群48號公路必經之地，在塞拉山口之後，它是穿越大白雲巖山口的第二高路面道路。這一區的山峰險峻高聳，是進入多洛米堤山脈的關口，也是自行車環義賽的聖地。



卡雷扎湖

位於義大利北部多洛米堤山區，被譽為「彩虹湖」，以其迷人的湖水色彩和壯麗的周圍山景而著稱。湖水在陽光下呈現出不同層次的翡翠綠和藍色，宛如寶石，四周環繞著鬱鬱蔥蔥的森林與拉特瑪山。傳說這片湖泊是巫師和美人魚故事的背景地，為其增添了一份神秘色彩。



法爾扎雷戈山隘口

是歷史悠久的多洛米堤山口之一，通往Falzarego山口和周圍山口的道路，有著無盡的陡峭髮夾彎和迷人的風景，壯麗的景觀穿越世界上風景最優美的公路之一大白雲巖路。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 11:00 漫步卡雷扎湖
- 15:00 - 17:00 車遊波多伊隘口



飯店-30KM-卡雷扎湖-37KM-波多伊隘口-56KM-飯店



早餐：飯店內早餐

午餐：豬肋排料理

晚餐：飯店主廚料理



Hotel Ander Bruneck ★★★★☆

或 Hotel Post Bruneck ★★★★☆

或 Hotel Bonfanti ★★★★☆

或同等級

Day 4

飯店→山巔藝術秘境：攝影美術館、山岳博物館→北多洛米堤

Kronplatz白雲石地區擁有原始山谷和傳統村莊，著名建築師Zaha Hadid設計的MMMCorones山岳博物館與EM2建築事務所設計師Gerhard Mahlknecht操刀的攝影美術館，把建築融入地景，創造出山巔藝術秘境。

梅斯納爾山岳博物館

由Zaha Hadid建築師事務操刀的MMMCorones，混凝土澆灌而成的博物館，嵌入海拔2275公尺的山之巔，由以曼妙的線條從岩石間探出頭來，山體中的博物館彷彿洞穴體驗，開放式陽台，親自感受群山簇擁中俯瞰齊勒河谷山巒壯麗綿延的動人景色。



Lumen山脈攝影美術館

座落於多洛米堤山巔2,200公尺處的山中藝術之境，簡約白色外觀與週邊靄靄白雪美景合而為一。大面落地窗讓絕世山景一覽無遺，室內高低錯落的空間設置，有如穿梭過一座畫廊小山，映照在眼前的並非險峻山石，而是一幅幅讓人驚心讚嘆的藝術品與裝置作品。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 15:00 攝影美術館、山岳博物館



纜車、攝影美術館、山岳博物館

Day 5

飯店→布萊耶斯湖→三尖峰→米蘇里娜湖→科爾蒂納丹佩佐

【經典步道1-三尖峰】

三尖峰是義大利東北部多洛米堤山脈三個獨特的垛口狀山峰，三個巨大的山峰拔地而起，周遭令人驚嘆的景色，將視天氣狀況選擇輕鬆折返路線或繞行O型環線。



布萊耶斯湖

以碧綠湖水和海拔2810公尺的雄偉Seekofel山環繞而著稱，這裡的景色令人著迷。沿著3.6公里的湖畔步道漫步，欣賞湖泊在不同光線下的多變風貌；或自費租船悠遊湖面，享受愜意風光；亦可在湖畔咖啡廳品咖啡，沉浸在美景中，度過美好時光。

米蘇里娜湖

有著「多洛米堤的珍珠」之稱，是多洛米堤山脈中最美麗的湖泊之一。位在科爾蒂納丹佩佐小鎮東北方10公里、群山環抱之處，周圍的山頭是冬季滑雪的好地方，有纜車可以抵達滑雪處。

山區飯店-54KM-米蘇里娜湖-8KM-三尖峰-18KM-科爾蒂納丹佩佐

早餐：飯店內早餐

午餐：義式牛排料理

晚餐：山區料理

Radisson Residence ★★★★
或 Franceschi Park Hotel ★★★★
或 Legacio Mountain Residences
★★★★
或同等級



三尖峰

義大利東北部Sexten白雲巖中的三個獨特的城垛狀峰，也是阿爾卑斯山最著名的山脈之一。陡峭的直壁在平緩的草坡上拔地而起約500米，直衝雲霄，外形猶如一隻手掌，被當地人稱之為上帝之手，因此成為了多洛米堤山脈18個山峰中最熱門的健行路線。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 11:30 漫步布萊耶斯湖
- 15:00 - 17:00 三尖峰、米蘇里娜湖



布萊耶斯湖、三尖峰巴士接駁

Day 6

科爾蒂納安佩佐→五塔峰→嘉蒂納環景步道→科爾蒂納安佩佐

 科爾蒂納安佩佐-16KM-五塔峰-40K
M-嘉蒂納-45KM-科爾蒂納安佩佐

 早餐：飯店內早餐
午餐：義式風味料理
晚餐：主廚精緻料理

 Radisson Residence ★★★★
或 Franceschi Park Hotel ★★★★
或 Legacio Mountain Residences
★★★★
或同等級

五塔峰

屬於阿爾卑斯山脈的其中一部分。此地區富含特有蒼白灰色礦物質，又稱白雲石系山脈，絕美風景四季呈現不同美麗面貌，名列世界遺產。其中獨具特色的五塔峰最高海拔為2,361m，山頂上五個塔尖高聳，直指天頂，壯麗景致令人印象深刻，難以忘懷。



嘉蒂納山谷

嘉蒂娜河谷位在南泰洛區，南邊是著名的賽拉山群、北邊則是著名的奧多山峰，在阿爾卑斯山脈中，Sudtirol區也許不是最高的一座，但絕對是令人印象最深刻的，大片的石灰岩被歲月侵蝕成陡峭垂直的山壁，無論夏季健行或冬季滑雪都令人嚮往。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 五塔峰之旅
- 15:00 - 17:00 嘉蒂納山谷漫遊

Day 7

科爾蒂納安佩佐→最美公路大白雲巖路→法爾扎雷戈隘口→藍科弗爾山纜車→塞拉山口→西多洛米堤

【經典步道2-藍科弗爾山峰】

嘉蒂納山谷最經典步道，搭配纜車的環線之旅，路程輕鬆且較短，可欣賞到一大片像蛋糕似的塞拉群山壯觀的景色和體驗有趣的膠囊纜車。



大白雲巖路

大白雲巖路是世界上風景最優美的公路之一，於1909年開通，全長142公里，揭開多洛米堤的秘密世界。始於波扎諾，經過卡雷扎湖，蜿蜒穿過卡納澤伊、波多伊山口，穿過法爾扎雷戈山口，下降到科爾蒂納丹佩佐，最後到達托布拉赫。

科爾蒂納安佩佐-109KM-大白雲巖路-30KM-藍科弗爾山-18KM-塞拉山口-46KM-特選飯店

早餐：飯店內早餐
 午餐：香烤豬腳料理
 晚餐：主廚精緻料理

誠翔特選設計飯店 ★★★★★
或同等級

法爾扎雷戈山隘口

是歷史悠久的多洛米堤山口之一，通往Falzarego山口和周圍山口的道路，有著無盡的陡峭髮夾彎和迷人的風景，壯麗的景觀穿越世界上風景最優美的公路之一大白雲巖路。



Forcella白色直立式膠囊纜車

最近距離接觸藍柯弗爾山峰的纜車，也是造型最有趣的纜車，垂直的吊掛的白色車廂，有如膠囊般，裡面只能容納兩個乘客，由站務人員細心指導下，跑帶跳上纜車，纜車來到山壁時以65度角望山峰爬升，山壁上健行、攀岩的人群清晰可見。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 10:00 車遊大白雲巖路
- 10:00 - 11:30 法爾扎雷戈隘口
- 15:00 - 17:00 藍柯弗爾山纜車

備註：多洛米堤山區領隊將視天氣及纜車狀況，調整纜車景點的安排順序，請依現場狀況實際安排為主。



嘉蒂納山谷纜車票

Day 8

特選飯店→刀鋒山→嘉蒂納山谷→奧蒂塞伊→西多洛米堤

【經典步道3-嘉蒂納山谷】

起始於海拔2500的刀鋒山纜車站，漫遊PuezGeisler與Ci slesOdle兩座國家公園向陽處，夏天時綠意盎然充滿生機，緩坡向下，搭配另外一台纜車下山，欣賞絕美景色又不耗體力，一次滿足兩種刀鋒山的體驗。



刀鋒山

海拔2518M的山脈，是多洛米堤山脈最知名的地標之一，因其獨特的山峰造型，中文又稱為刀鋒山。搭乘塞塞達纜車就能欣賞到著名的PuezOdleGroup群山壯闊景色，若能健行於寬廣的大草原享受大自然的靜謐，更是一生中最美好的回憶。

塞塞達纜車

位於嘉蒂納山谷區的PuezOdle自然公園的一座山，也是多洛米堤聯合國教科文組織世界遺產的一部分。全長4500米的纜車，從海拔一千多公尺的嘉蒂納山谷區，抵達海拔2500米的塞塞達山頂，這是多洛米堤山脈最受歡迎的觀點之一。

特選飯店-32KM-世界文化遺產健行-3
KM-奧蒂塞伊-29KM-特選飯店

早餐：飯店內早餐
午餐：龍蝦麵料理
晚餐：米其林推薦料理或飯店精緻料理

誠翔特選設計飯店 ★★★★★
或同等級



嘉蒂納山谷健行

這一段山谷健行是欣賞多洛米堤UNESCO最佳路線，多下坡、坡度緩，大片草原，著名的賽拉山群和藍柯弗爾山峰盡入眼簾，精雕細琢德山壁風貌千變萬化，綠油油草原和盛開的小花，漫步其中如置身天堂。註：如遇纜車停駛，健行就會取消。



旅遊時間預計表

- 11:00 - 12:00 奧蒂塞伊小鎮漫步
- 13:30 - 14:00 刀鋒山纜車
- 14:30 - 16:30 嘉蒂納山谷健行

備註：嘉蒂納山谷步道如遇不適合行走時，將改纜車定點拍照停留並退回纜車門票，健行路線將視季節而做調整，請見說明會資料。



纜車、嘉蒂納山谷

Day 9

飯店→休斯高原→富內斯山谷→西多洛米堤

【經典步道4-休斯高原】

歐洲最高高山草原。廣大草原可以欣賞到Sassolungo、Sassopiatto和Sciliar這幾座多洛米蒂山峰的壯麗景色。

【經典步道5-富內斯山谷】

LonleyPlanet多洛米堤的封面照，以Odle山群嶙峋壯闊的火紅山頭作為背景，與瑪德蓮娜教堂勾勒出多洛米堤最經典的寧靜小鎮風貌。

富內斯山谷

攝影玩家必朝聖的美麗小鎮，是知名度最高的山谷，行駛在富內斯山谷的SP163號公路，怎拍都如同雜誌般漂亮的美景，尤其以聖馬達萊納教堂與背後灰白色的白雲石構成最美的多洛米提美景，也是Alto Adige大區最多人拍攝的主題之一。



休斯高原

這裡是多洛米堤山脈中最大的高山草地，以其壯麗的自然景觀而聞名。在這裡可以欣賞到多洛米堤山脈的獨特美景，廣袤的高山草地、蔚藍的湖泊、綠意盎然的森林以及雄偉壯麗的山峰，共同組成了一幅壯觀的自然畫卷，吸引著眾多遊客前來親身體驗其魅力。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 14:00 休斯高原漫步健行
- 15:00 - 16:00 富內斯山谷
- 16:00 - 17:00 專車前往飯店

備註：多洛米堤山區如遇纜車關閉，將改車遊或定點拍照並退回纜車門票。



休斯高原纜車票

Day 10

飯店→加達湖利莫內→三星米其林料理→米蘭



利莫內

義大利加達湖的利莫內是一個迷人的湖畔小鎮，以其狹長的街道、色彩繽紛的房屋和壯麗的湖景而聞名。這裡的風景優美，古老的建築與自然美景和諧融合，還以檸檬種植而著稱。在如畫的街道上悠閒漫步，欣賞湖光山色，感受這片獨特的湖畔魅力。



特選飯店-217KM-利莫內-78KM-貝爾加莫-91KM-米蘭



早餐：飯店內早餐

午餐：小鎮漫步餐食自理

晚餐：三星米其林饗宴



Sheraton Malpensa ★★★★

或 Stargotels Grand Milano ★★★★

或 Hilton Garden Inn ★★★★

或同等級



三星米其林饗宴

DaVittorio三星米其林餐廳，以「倫巴第傳統與創意天才」為靈感，將時令食材轉化為色香味俱全的藝術饗宴。餐點保有米其林經典的風格與精神，在輕鬆節奏中感受義式料理的優雅層次與主廚匠心，為旅程增添一場難忘的味蕾體驗。



貝爾加莫

貝爾加莫位於義大利北部，分為上城和下城。上城坐落於山丘，保存著中世紀城牆和古老建築，風景優美，充滿歷史氛圍。下城則是較現代化的區域，擁有繁華的商業區、餐廳和文化設施，兩者共同塑造了這座既古典又現代的城市。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 享受飯店設施
- 14:30 - 16:30 利莫內小鎮漫步
- 17:30 - 20:00 三星米其林饗宴

備註：三星米其林餐食的安排將根據最終確認的預訂時間而定，因此行程可能會有所調整，不便之處，敬請見諒。



休斯高原纜車票

Day 11

米蘭→科摩湖



米蘭-53KM-科摩湖



早餐：飯店內早餐

午餐：湖區料理

晚餐：海鮮義大利麵料理



Hilton Hotel ★★★★

或 Palace Hotel Lake Como ★★★★★

或 Hotel Villa Flori ★★★★★

或 Barchetta Excelsior ★★★★★

或 Dandelion Como Suites ★★★★★

或同等級



科摩湖

位於義大利北部，緊鄰瑞士，湖光山色美如仙境，是歐洲人度假和蜜月勝地。科摩湖是阿爾卑斯山腳下的盆地，由冰川水融化的湖灣，是僅次於加達湖和馬焦雷湖的義大利第三大湖。清澈如鏡的湖面與白雪皚皚的阿爾卑斯山峰景色同時呈現，山湖景色獨特絕美。



貝拉喬

科摩湖倒 Y 字型中間點的貝拉喬是網路上火紅的景點，從碼頭旁餐廳這邊可以任挑一條小巷弄走進去，鵝卵石階梯，彩色繽紛的房屋上綠意攀爬外牆，兩旁多是紀念品店、小酒吧和Villa，每條小徑都有各自獨特的美。小山城巷弄間色彩繽紛，隨手一拍都是大景。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 10:30 專車前往湖區
- 11:00 - 16:00 遊覽科摩湖最美貝拉喬小鎮
- 16:30 - 18:00 漫步科摩湖小鎮



科摩湖渡輪

Day 12

科摩湖→米蘭→達文西最後晚餐→享受自由時光



科摩湖-51KM-米蘭



早餐：飯店內早餐

午餐：中式料理

晚餐：米其林推薦料理



Sheraton Malpensa ★★★★

或 Stargotels Grand Milano ★★★★

或 Hilton Garden Inn ★★★★

或 Tribe Malpensa ★★★★

或同等級



米蘭

米蘭是義大利流行時尚代表，更是領導世界服飾流行的展示與設計中心、頂級名牌商品匯聚的國際時尚都會。市中心擁有全球歷史最悠久的購物中心艾曼紐二世拱廊，歐洲三大的劇院之一史卡拉歌劇院，與歷經六世紀建造的米蘭大教堂，歷史建築與時尚並存，令人難忘。



經典畫作「最後的晚餐」

達文西以混合了油彩和蛋彩的新顏料，讓壁畫看起來更明亮通透，薄顏料在濕灰泥壁上很難保存，幾經戰亂後，長達21年的修復工作。「最後的晚餐」之所以珍貴不只是歷史價值，更是歷經千辛萬苦，每次都逃命似地存活下來，世人才得以親眼見證偉大的世界遺產。



旅遊時間預計表

■ 10:00 - 17:00 全日遊覽米蘭

備註：如遇最後晚餐門票售罄，將改參觀史豐索城堡達文西作品，單團狀況請洽業務。



最後的晚餐

Day 13

米蘭／香港



早餐：飯店內早餐

午餐：機上

晚餐：機上



夜宿機上



笑著道別 · 很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究
來到最後一刻，準備好行囊，帶著
美好旅遊回憶，踏上回家的路。

Day 14

香港／台北



感謝有您，一同走過這段風景
帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的
家。願這些美好的時刻在您心中持
續閃耀，期待未來能與我們分享更
多旅途中的點滴。

備註：參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整
行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅及團體行程天數內的500萬旅遊契約責任險及20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，超過法規要求的250萬元)。需要特別注意的是，依保險公司規定，未滿15歲及年滿70歲的旅客，其死亡或傷殘保額為250萬元。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團(Join)的旅客，團費不含簽證費、機票(國際段及歐洲內陸段)、機場稅及燃油附加費。
3. 報名後請於三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假、連假及春節期間的團體訂金會有所增加。如團體額滿或機位限期開票，請於報名次日繳交訂金完成報名手續。
4. 不同出發日期團費及行程略有差異，建議與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費亦會依航空公司票價調整而更動，最終售價將根據當期票價為依據，本公司保留行程售價異動的權利。
5. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，需酌收全程單人房差額。我們將協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 根據歐洲當地消防法規，多數旅館僅接受12歲以下兒童加床，如需三人一室，通常為雙人房一大床加摺疊床、沙發床或行軍床。因空間有限，加上行李擺放，可能影響住宿舒適度，建議避免選擇三人房安排。
3. 團體房型無法保證相鄰或連通房。如希望與同行親友安排在同樓層或鄰近房間，請務必選擇相同房型（例如兩小床或一大床）。我們將盡力向飯店提出您的需求，但無法保證滿足，敬請見諒。
4. 房間安排權限屬於飯店，團體預訂多為標準房。然而，因歐式建築設計，房間大小及位置可能有所差異，家庭房及連通房亦較少提供。大床房亦常以兩小床拼接呈現。若部分標準房因飯店善意升等，其分配由飯店隨機安排，並非本公司差別對待，敬請諒解。

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。
 2. 若貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照，請務必自行確認所持護照是否符合旅遊地及再次入境台灣的簽證與相關規定。如屬居留身份者，出入鏡時必須攜帶有效的居留證。此外，依中華民國法律規定，辦理出入鏡手續時，旅客應使用相同國籍之合法有效護照（即同一本護照）。若您屬上述情況請於報名時主動告知服務人員，以便提供協助與建議。
 3. 為避免因護照問題影響出境或入境歐洲，請旅客於報名時務必確認護照有效性，並在出國當日妥善攜帶至機場，由領隊協助辦理登機手續。
- ◆護照須符合以下規定：效期至少六個月以上（以回程入境台灣日期為基準）、內頁至少有兩頁空白且保持完整無損。若護照有髒污、內頁分離、破裂、相貌與照片不符或姓名變更等問題，請即早更新或補發。如需更多資訊，建議詳閱「護照申請須知」或洽詢旅遊專員。

- ◆軍警、役男及雙重國籍或特殊身份者，應提前確認是否需申請許可或補充文件，以免影響出入境。
 - ◆特別提醒，出國當日攜帶正確且有效的護照至機場。如未攜帶或攜帶錯誤護照，將無法完成登機，相關責任需自行承擔。若有疑問，隨時與我們聯繫。
4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 您繳付訂金後，即表示旅遊契約成立。本公司將依合作夥伴（如旅館、餐廳、航空公司等）的要求，預付相關費用。若因故取消行程，本公司將依據「國外旅遊定型化契約書」相關條款或實際支付情況計算費用，向您收取超支部分，或退回剩餘訂金。請特別注意，多數航空公司於開立機票後需支付全額票款，並不得更改旅客名單。
2. 【取消注意事項】
 - ◆當團未達成團人數：於期限內簽回團體取消同意書，即可全額退款。
 - ◆個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業費等)，簽回團體取消同意書，可辦理退款。

※退款方式將依旅客原付款方式退費：

 - ◆信用卡退款：退刷至原刷卡信用卡帳戶，處理時間依各銀行作業進度，約需7-10個工作天。
 - ◆匯款 退款：返還至原匯款帳戶，請提供帳戶資料影本，處理時間約2-3個工作天。
 - ◆現金 退款：如以現金繳付團費或訂金，需由本人至公司辦理，核對帳務後處理，約需3個工作天完成。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定，團體機票無法於出發前預先選位，也無法滿足特定座位需求（如：靠窗或走道）。座位安排將依旅客英文姓名順序進行，同行者有可能無法相鄰而坐。如有特定座位需求，可選擇額外付費進行選位，敬請參團貴賓理解並配合。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為保障您的旅遊安全及同團旅客的權益，若您有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請務必主動告知，並攜同家人或友人同行，方可接受報名。若因未告知特殊健康狀況而導致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊需顧及全體旅客並配合行程，若有嬰幼兒同行，可能因行程安排而影響照顧，建議報名前審慎考量。航空公司提醒，因飛行考量及法規限制，每架航班接收嬰兒人數有限，請提前向專員確認規定，並提供父母及嬰兒姓名及出生日期，經確認後方可報名。
4. 國外餐食口味偏重且葷食較多，素食旅客請於報名時提前告知需求。海外團體素食餐可能不如台灣多樣，建議理解當地飲食文化差異，並自備素食罐頭或泡麵以備不時之需。行程中西式午餐提供桌水，晚餐含酒水，其他飲品可請領隊協助購買。部分特約餐廳午餐可能供應酒水或咖啡，實際安排由領隊公告。
5. 多數國外商店週日及國定假日休息，若有購物計畫，請提前告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日或調整購物計畫。
6. 行程景點與餐食照片由團友、領隊或攝影師拍攝，實際景色或菜色可能因季節或拍攝角度而異，敬請見諒。
7. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，詳情請洽詢旅遊專員。
8. 旅遊時間預計表僅供參考，領隊將依團體行進與操作狀況調整作息，本公司亦保有更換隨團領隊的權利，若因團體調配或臨時狀況需更動，敬請見諒。