【浪漫雙峰】瑞、義13日

阿聯酋航空北進南出、快速火車體驗、瑞士美湖、優雅旅行
瑞士雙名峰：阿爾卑斯山第一高峰白朗峰+歐洲屋脊少女峰
三大鐵道：瑞士黃金列車最美路線、義大利國鐵、法拉利快車、托斯卡尼最美雙城：聖吉米納諾+天空之城 兩大主題連泊：伯恩高地+羅馬、瑞義雙國在地美食、三星米其林饗宴



台北 (02)2506-5626
高雄 (07)269-3558
台中 (04)2437-1499

【浪漫雙峰】瑞、義13日

航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	杜拜	阿聯酋	EK367	23:00	04:55+1
杜拜	蘇黎世	阿聯酋	EK087	08:25	12:25
羅馬	杜拜	阿聯酋	EK098	14:55	23:30
杜拜	台北	阿聯酋	EK366	03:40	15:35

航班地圖

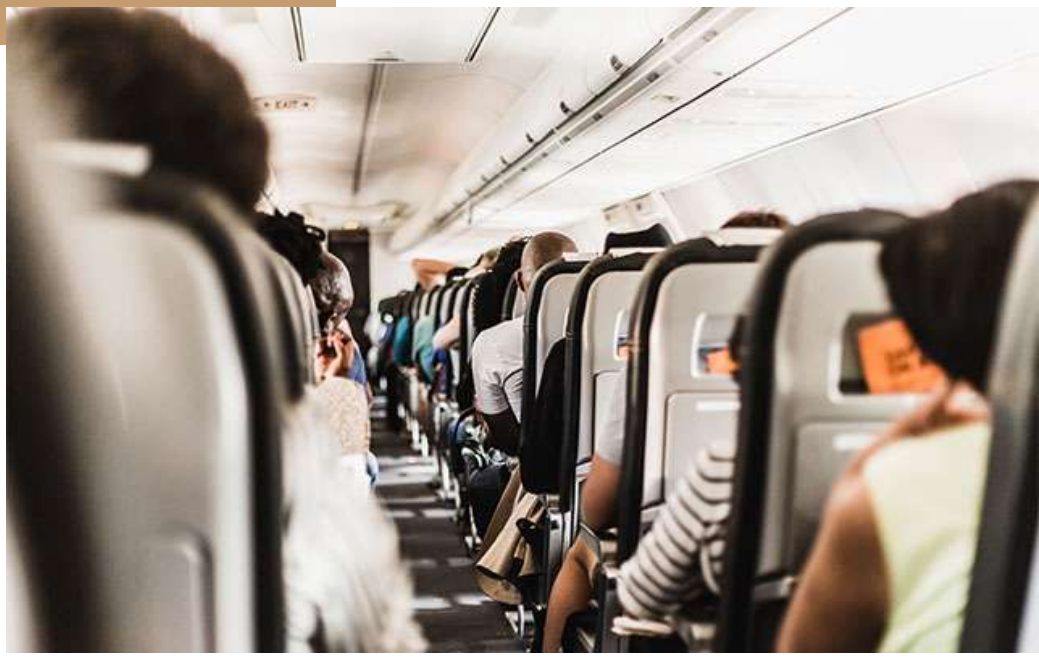


Day 1

台北／轉機點

【系列團體貼心安排】
西餐提供酒水或軟飲；中餐備茶水，依餐廳供應為準。
搭乘火車時，大行李由遊覽車運送，旅途更輕鬆。
飯店安排行李搬運服務（特殊情況除外），旅程更省心。

夜宿機上



準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的腳步前往夢想國度。

Day 2

轉機點／蘇黎世→盧森→伯恩高地

茵特拉肯全年度皆屬於旅遊旺季，如遇飯店客滿時，連泊兩晚將改宿岩石森林「格林德瓦」，如遇飯店均客滿時，將改宿鄰近城市同等級飯店，請以說明會手冊為準。

蘇黎世-52KM-盧森-68KM-伯恩高地

早餐：機上
午餐：機上
晚餐：瑞士火鍋風味料理

Essential by Dorint ★★★
或 Metropole ★★★★
或 Sunstar ★★★★
或同等級



盧森

位於洛伊斯河畔的盧森小鎮，環繞阿爾卑斯群山，美麗中世紀傳說更讓城市充滿知性美。參觀獅子紀念碑後來到卡貝爾橋，橋長200多公尺，為世界現存最古老木橋，橋廊上掛有110幅描繪盧森歷史繪畫，值得細細品味。

盧森湖

盧森湖位於瑞士中部，湖岸蜿蜒曲折，將盧森和周邊的山峰連接起來，勾勒出了許多美麗的風景。盧森城區就坐落在盧森湖邊，每到夏季，世界各地的遊客就會聚集到這裡，遊山玩水，享受夏季清涼的感覺。





瑞士火鍋

法語Fondue的意思為「融化」，這也是起司火鍋名稱的由來。因為阿爾卑斯山天氣寒冷，起司和麵包容易變硬，當地人就把硬麵包泡入加熱至液狀的起司中，於是發展出知名的起司火鍋。吃的時候可以把各種食材串上長籤，沾點起司醬汁，濃郁香氣征服您的味蕾。

旅遊時間預計表

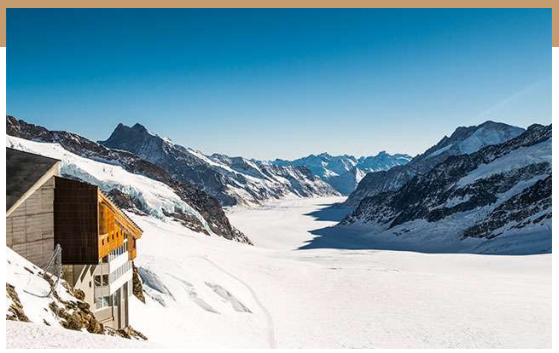
- 16:00 - 18:00 獅子紀念碑、盧森湖悠閒漫步、卡貝爾橋
- 18:00 - 19:00 專車前往飯店

Day 3

飯店++少女峰++伯恩高地

早餐：飯店內早餐
午餐：少女峰山頂西式套餐/含水
晚餐：瑞士風味料理

Essential by Dorint ★★★
或 Metropole ★★★★
或 Sunstar ★★★★
或同等級



少女峰

搭乘齒軌列車前往海拔3,454公尺的少女峰觀景台，抵達歐洲最高火車站。轉乘每秒6.3公尺上升的史芬克斯歐洲最快速電梯，登臨眺望少女峰、阿爾卑斯群峰與壯麗阿萊奇冰河，在悠然時光中盡覽冰河山川的壯闊美景。

艾格快線

自2020年啟用的艾格纜車，以現代化設計串聯格林德瓦與艾格冰川站，僅需短短時間即可抵達，行程迅速又舒適。沿途飽覽阿爾卑斯壯麗山色，尤其是雄偉的艾格峰近在眼前，令人屏息。相較傳統齒軌列車，大幅縮短時間，既省時又能悠閒欣賞冰雪世界的壯闊景致。





茵特拉肯

意為「湖間之城」，位於圖恩湖與布里恩茨湖之間，坐擁壯麗的阿爾卑斯山脈，是通往少女峰的美麗門戶。無論四季如何變換，這裡的湖光山色總是令人陶醉。冬季，白雪覆蓋山巒，夏季則是綠意盎然，每個季節都賦予茵特拉肯獨特的魅力與靜謐之美。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 15:00 少女峰全日體驗
- 16:00 - 18:00 下午悠閒時光或享受飯店設施

少女峰齒軌火車、艾格快線 / 阿萊奇冰河

Day 4

飯店→藍湖→斯維西蒙++蒙投→瑞法邊境小鎮

1.瑞法邊境小鎮將以雷夢湖畔、安納馬斯、日內瓦、夏慕尼等周邊城市為首選，請以說明會手冊為準。
2.若黃金列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退費每人500元價差，實際搭乘車班請以說明會手冊為準。

飯店-37KM-藍湖-55KM-斯維西蒙-74KM-蒙投-78KM-飯店

早餐：飯店內早餐
午餐：搭配火車餐食自理
晚餐：法式料理或飯店主廚料理

Novotel ★★★★
或 Mercure ★★★★
或 AC Hotel ★★★★
或 Hilton ★★★★
或同等級



藍湖

由政府管制保護的「藍湖自然公園」，傳說為藍眼少女淚水流淌而成的絕美湖泊，透出神秘不可思議、清澈漸層的藍色，背景是伯爾尼阿爾卑斯山蔥綠的密林，遠離塵囂零污染，設施簡單完備，被稱為寂靜森林中的一顆寶石。

黃金列車

黃金列車路線中，部落客票選最美路段，大約2小時的旅程中，火車會經過綿延不絕的靜謐山谷，從高山進入瑞士最大的雷夢湖(或反向)。雷夢湖畔的美麗城鎮－蒙投，是歐洲享負盛名的湖畔度假勝地，又有瑞士的尼斯城美稱。【實際車班請以說明會手冊為準】





雷夢湖

法國和瑞士的天然界湖，呈新月狀的湖泊東西長約75公里，是西歐第二大的淡水湖，位於湖畔的蒙投更有「瑞士的里耶維拉、閃耀的珍珠」之稱，擁有阿爾卑斯山最美麗的湖畔風光，也是政商名流最喜愛的渡假區。

旅遊時間預計表

- 09:30 - 10:30 遊覽藍湖國家公園
- 12:04 - 14:17 搭乘黃金列車欣賞湖光山色
- 15:00 - 16:00 雷夢湖畔散策
- 16:00 - 17:00 專車前往瑞法邊境飯店

藍湖、黃金列車頭等艙

Day 5

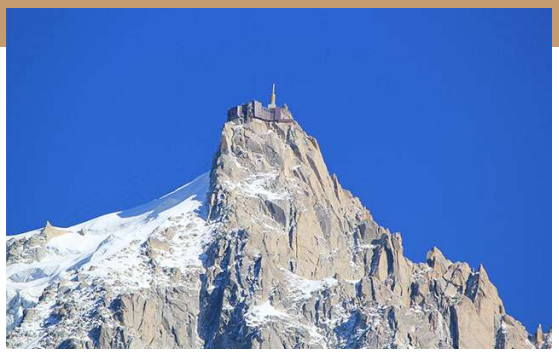
飯店→南針峰(眺望白朗峰)→夏慕尼→米蘭

南針鋒若遇天候因素或年度維修停駛，將改搭布列文纜車遠眺白朗峰壯麗美景或退纜車費用，並改為夏慕尼小鎮觀光並提早前往米蘭，實際狀況以領隊現場通知為準。

飯店-77KM-夏慕尼-241KM-米蘭

早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：配合行程餐食自理

Starhotel ★★★★
或 NH Hotel ★★★★
或 Doubletree by Hilton ★★★★
或 TRIBE Milan ★★★★
或同等級



南針峰

搭乘自1955年啟用、曾為世界最高的纜車，從夏慕尼直上南針峰，20分鐘間穿越超過2800公尺高差。登頂後可登上觀景台飽覽白朗峰壯麗全貌，更可勇敢走入空中玻璃盒，在透明地板上俯瞰深谷，挑戰極限視覺震撼。

白朗峰

阿爾卑斯山的最高峰，海拔為4,810公尺，白朗峰的峰頂永遠覆蓋著厚實的冰雪，著名的鋼筆萬寶龍即以此圖案作為品牌標誌。想要欣賞白朗峰的美，可以從法國夏慕尼或是義大利庫馬耶搭乘纜車上山，從觀景台欣賞連綿高山的美景。





夏慕尼

法國境內著名的渡假山城及滑雪勝地，原本的小村落隨著登山家征服白朗峰的風潮和第一次冬季奧運會在此舉行後，使得此地成為高級山岳度假勝地。小鎮四周阿爾卑斯山峰雄偉環繞，景緻相當宜人。

旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:30 搭乘纜車登上南針峰體驗
- 13:00 - 15:00 享用午餐、夏慕尼小鎮漫步
- 15:00 - 19:00 專車前往米蘭

南針峰套票(兩段纜車+高速電梯)

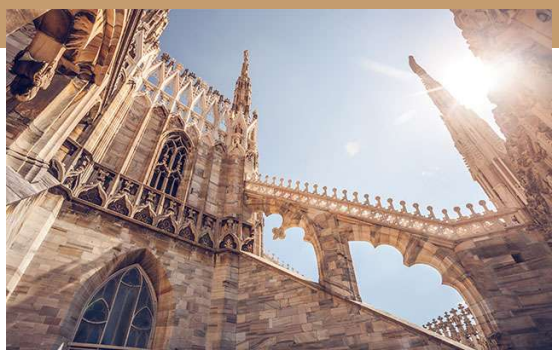
Day 6

米蘭→三星米其林饗宴→維諾納

米蘭-60KM-餐廳-109KM-維諾納

早餐：飯店內早餐
午餐：三星米其林時令菜單
晚餐：古城探索餐食自理

Crown Plaza ★★★★
或 NH Hotel ★★★★
或 Hotel Indigo ★★★★
或同等級



米蘭大教堂

歐洲第三大的米蘭大教堂，從始建到建成共花費六個世紀，整體建築風格融合古典與哥德式，也是世界最大哥德式建築經典。外觀由白色大理石砌成，上半部為哥德式尖塔，共計135座。下半部為典型巴洛克式，從上而下佈滿精美雕塑，是文藝復興時期具代表性的建築。

三星米其林饗宴

DaVittorio三星米其林餐廳，以「倫巴第傳統與創意天才」為靈感，將時令食材轉化為色香味俱全的藝術饗宴。餐點保有米其林經典的風格與精神，在輕鬆節奏中感受義式料理的優雅層次與主廚匠心，為旅程增添一場難忘的味蕾體驗。





維諾納

位於義大利北部阿迪傑河畔環繞的一座歷史悠久城市，城中有眾多古羅馬遺跡，包括競技場、古城牆、廣場等等，更是莎士比亞筆下「羅密歐與茱麗葉」的發源地。美麗的愛情故事讓古城更增添幾分姿色，甚至在義大利數千個城鎮中可以用「最浪漫的城市」來形容。

旅遊時間預計表

維諾納古城

- 10:00 - 12:00 米蘭大教堂、艾曼紐二世拱廊
- 13:00 - 15:00 三星米其林饗宴
- 17:00 - 18:00 遊覽維諾納古城

備註：如遇三星米其林餐廳訂位客滿或店休，將退價差每人新台幣5,000元並改以義式料理替代，請以說明會手冊為準。

Day 7

維諾納++威尼斯

島上飯店規模小房間數量較少，如旺季或展覽及大型活動導致飯店房間不夠，團體將會分不同飯店住宿，請以說明會手冊為準。

維諾納+138KM+威尼斯

早餐：飯店內早餐
午餐：墨魚麵料理
晚餐：龍蝦風味料理

Ca dei conti ★★★★
或 Hotel Bonvecchiati ★★★★
或 Hotel Saturnia ★★★★
或 Avani Rio Novo ★★★★
或同等級



道奇宮

道奇宮是一座哥德式建築，為往昔威尼斯共和國的政府機關與法院，亦是威尼斯總督的住處。聖馬可大教堂是拜占庭式著名代表的建築。最初是公爵的教堂，1807年起成為天主教威尼斯總教區的主座教堂，同時是威尼斯宗主教的駐地。

聖馬可大教堂

威尼斯代表性宗教建築，融合拜占庭風格與東西方藝術，氣勢恢弘、華麗非凡。9世紀為供奉聖馬可遺體而建，曾為總督專屬教堂，象徵政教合一的輝煌時代。外觀金碧輝煌、雕飾細緻，穹頂描繪壯麗聖經場景，是信仰與藝術結合的經典傑作。





鳳尾船

搭乘傳統的威尼斯鳳尾船，穿梭於水巷之間，感受水都獨有的優雅節奏。船伕一邊划槳，一邊哼唱地道旋律，彷彿時光倒流至文藝復興時期。這段悠閒航程，不只是移動，更是一場沉浸式的浪漫體驗。【如遇停駛，現場退還每人20歐元。】

旅遊時間預計表

- 09:22 - 10:50 快速火車前往威尼斯
- 11:30 - 12:30 威尼斯專業導覽
- 15:00 - 18:00 威尼斯浪漫時光

義鐵車票、鳳尾船四人一艘 / 威尼斯瀉湖

Day 8

威尼斯++佛羅倫斯

威尼斯+269KM+佛羅倫斯

早餐：飯店內早餐
午餐：配合車班餐食自理
晚餐：丁骨牛排料理

Hotel Roma ★★★★
或 Starhotel Tuscany ★★★★
或 Hilton Garden Inn ★★★★
或 Radisson Blu ★★★★
或同等級



Italo法拉利火車

世界上最先進的列車之一，連結義大利各大城，最高運行時速可達到360公里，總耗能比傳統火車還少了30%，除了縮短搭車時間，紅色流線車身、加上子彈型車頭、舒適的TODs制工皮椅，超酷炫！【正確車班請以說明會手冊為準】

聖母百花大教堂

是哥德式建築代表作，最大特色為由布魯涅斯基設計的巨大紅磚穹頂。外牆由三色大理石砌成，色彩斑斕、風格獨具。整體建築群包括教堂本體、八角形洗禮堂、82公尺高的喬托鐘樓。其壯麗與工藝之美被聯合國教科文組織列為世界遺產，是佛羅倫斯最知名地標。





領主廣場

為佛羅倫斯歷史與政治中心，14世紀的舊宮與高聳塔樓矗立其中，象徵城市權力核心。廣場周圍分布烏菲茲美術館、傭兵涼廊、商人法庭與烏古其奧尼宮，雕像林立，彷彿一座露天博物館。此地見證共和國興衰、文藝復興繁榮，是走入佛羅倫斯歷史脈絡的重要起點。

旅遊時間預計表

- 12:05 - 14:20 快速火車前往佛羅倫斯
- 15:00 - 18:00 佛羅倫斯市區觀光

法拉利smart艙 / 佛羅倫斯古城區

Day 9

佛羅倫斯→比薩→聖吉米納諾→特選莊園

佛羅倫斯-95KM-比薩-76KM-聖吉米納諾-85KM-莊園

早餐：飯店內早餐
午餐：比薩地方料理
晚餐：莊園主廚料理

特選莊園 ★★★★
或同等級



比薩

坐落於阿諾河畔的比薩，曾是地中海西岸重要的貿易城市。中世紀時期受阿拉伯世界數學與幾何知識啟發，創造出獨特的「比薩羅馬式」建築風格。隨著泥沙淤積，海港功能退位，比薩逐漸從繁華中沉澱，成為一座飽含歷史氣息的藝術之城。

比薩奇蹟廣場

正式名稱為主教座堂廣場，廣場上有四大建築：比薩主教座堂、比薩斜塔、聖若望洗禮堂、洗禮堂墓園，各自相對獨立但又形成統一的羅馬式建築風格，這些以白色大理石打造的建築群在碧綠的草地襯托下，更顯獨特魅力，也是歐洲中世紀藝術的代表中心。





聖吉米納諾

托斯卡尼的中世紀山城，以高塔林立聞名於世，素有「中世紀曼哈頓」之稱。城鎮曾是通往法國的重要商道，如今依然保留著濃厚的中世紀氛圍。街道兩旁可見各式手工藝與皮件精品店，深受遊客喜愛。別忘了品嚐曾榮獲世界冠軍的義式冰淇淋，甜而不膩，餘韻悠長。

旅遊時間預計表

- 11:00 - 12:00 比薩奇蹟廣場、斜塔美拍
- 15:00 - 17:00 遊覽聖吉米納諾
- 17:00 - 18:30 專車前往莊園

比薩、聖吉米納諾進城費 / 比薩奇蹟廣場

Day 10

莊園→天空之城→羅馬

莊園-176KM-天空之城-124KM-
羅馬

早餐：飯店內早餐
午餐：山城私廚料理
晚餐：自由活動餐食自理

A Roma Lifestyle ★★★★
或 Hilton Eur La Lama ★★★★
或 Sheraton Parco ★★★★
或 Cardo Roma ★★★★
或同等級



天空之城－班尼雷吉歐

創建於2500年前的伊特魯里亞古村，孤立於山丘之巔，四周地基因風化與崩落逐漸流失，形成與世隔絕的奇景。村落居民已多數遷出，唯餘少數人家與歷史建物堅守原地。偶爾雲霧繚繞，如夢似幻，被譽為現實中的「天空之城」，猶如走入宮崎駿動畫中的異想世界。



西班牙階梯

歐洲最長、最寬的階梯，共135階，連接西班牙廣場與由法國國王資助興建的天主聖三教堂，是羅馬著名的拍照地標與精品購物區。階梯在1995年被列為世界文化遺產，也是多部經典電影如《羅馬假期》的取景地，觀光人潮絡繹不絕。

旅遊時間預計表

- 11:00 - 14:00 參觀天空之城
- 14:00 - 16:00 專車前往羅馬
- 16:30 - 18:30 羅馬自由活動

天空之城 / 羅馬古城區

Day 11

羅馬→梵諦岡→羅馬古城區

專屬中文導遊帶領深入探索梵諦岡與羅馬古城，在細緻講解中穿梭千年歷史長廊，感受宗教藝術與古羅馬榮光交織的震撼。

早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：義式風味分享餐

A Roma Lifestyle ★★★★
或 Hilton Eur La Lama ★★★★
或 Sheraton Parco ★★★★
或 Cardo Roma ★★★★
或同等級



聖彼得大教堂

歷時逾百年建造而成的聖殿，集合拉斐爾、小桑迦洛與米開朗基羅等建築大師之心血。米開朗基羅設計的圓頂雄偉壯觀，是梵諦岡最具象徵性的地標。作為天主教的核心聖殿，不僅為全球最大的教堂，也是信仰與藝術交織的朝聖之地。

競技場

建於公元一世紀，是古羅馬時期最大的圓形角鬥場，又稱鬥獸場，最多可容納八萬名觀眾。曾作為奴隸與角鬥士生死對戰的場地，如今仍矗立於市中心，象徵著帝國強盛與血色榮耀。歷經戰火與地震摧殘後仍屹立不搖，是古羅馬建築與歷史的經典象徵。





特萊維噴泉．許願池

羅馬最大的巴洛克風格噴泉，高25.6公尺、寬19.8公尺，隱身在市區巷弄間。傳說只要向池中投下一枚錢幣，便能再次重返羅馬；投下兩枚，將邂逅一段新戀情。這裡也是經典電影《羅馬假期》的拍攝地之一，浪漫氣氛令無數旅人駐足流連。

旅遊時間預計表

競技場 / 羅馬古城區

- 09:00 - 12:00 遊覽梵諦岡
- 14:00 - 16:00 參觀競技場、凱旋門
- 16:30 - 18:00 許願池、萬神殿

備註：羅馬古城旅遊時間順序將依預約時間為主，領隊視現場情況調配參觀順序；梵諦岡博物館、聖彼得大教堂、競技場如遇活動、客滿、人潮過多之情況，將退回門票(競技場新台幣500元)，並改外部參觀導覽，敬請見諒。

Day 12

羅馬／轉機點

羅馬-31KM-機場

早餐：飯店內早餐
午餐：機上
晚餐：機上

夜宿機上



笑著道別．很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。

Day 13

轉機點／台北



感謝有您，一同走過這段風景

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。願這些美好的時刻在您心中持續閃耀，期待未來能與我們分享更多旅途中的點滴。

備註：參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 費用包含：全程經濟艙機票、餐食(自理餐除外)、住宿、行程中安排之入內參觀景點門票、全程導遊司機領隊服務費、機場稅、燃油費、團體保險。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團(Join)的旅客，團費不含簽證費、機票(國際段及歐洲內陸段)、機場稅及燃油附加費。
3. 報名後請於三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假、連假及春節期間的團體訂金會有所增加。如團體額滿或機位限期開票，請於報名次日繳交訂金完成報名手續。
4. 不同出發日期團費及行程略有差異，建議與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費亦會依航空公司票價調整而更動，最終售價將根據當期票價為依據，本公司保留行程售價異動的權利。
5. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，需酌收全程單人房差額。我們將協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 根據歐洲當地消防法規，多數旅館僅接受12歲以下兒童加床，如需三人一室，通常為雙人房一大床加摺疊床、沙發床或行軍床。因空間有限，加上行李擺放，可能影響住宿舒適度，建議避免選擇三人房安排。
3. 團體房型無法保證相鄰或連通房。如希望與同行親友安排在同樓層或鄰近房間，請務必選擇相同房型（例如兩小床或一大床）。我們將盡力向飯店提出您的需求，但無法保證滿足，敬請見諒。
4. 房間安排權限屬於飯店，團體預訂多為標準房。然而，因歐式建築設計，房間大小及位置可能有所差異，家庭房及連通房亦較少提供。大床房亦常以兩小床拼接呈現。若部分標準房因飯店善意升等，其分配由飯店隨機安排，並非本公司差別對待，敬請諒解。

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。
2. 若貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照，請務必自行確認所持護照是否符合旅遊地及再次入境台灣的簽證與相關規定。如屬居留身份者，出入境時必須攜帶有效的居留證。此外，依中華民國法律規定，辦理出入境手續時，旅客應使用相同國籍之合法有效護照（即同一本護照）。若您屬上述情況請於報名時主動告知服務人員，以便提供協助與建議。
3. 為避免因護照問題影響出境或入境歐洲，請旅客於報名時務必確認護照有效性，並在出國當日妥善攜帶至機場，由領隊協助辦理登機手續。

   ◆護照須符合以下規定：效期至少六個月以上（以回程入境台灣日期為基準）、內頁至少有兩頁空白且保持完整無損。若護照有髒污、內頁分離、破裂、相貌與照片不符或姓名變更等問題，請即早更新或補發。如需更多資訊，建議詳閱「護照申請須知」或洽詢旅遊專員。

   ◆軍警、役男及雙重國籍或特殊身份者，應提前確認是否需申請許可或補充文件，以免影響出入境。

◆特別提醒，出國當日攜帶正確且有效的護照至機場。如未攜帶或攜帶錯誤護照，將無法完成登機，相關責任需自行承擔。若有疑問，隨時與我們聯繫。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 您繳付訂金後，即表示旅遊契約成立。本公司將依合作夥伴（如旅館、餐廳、航空公司等）的要求，預付相關費用。若因故取消行程，本公司將依據「國外旅遊定型化契約書」相關條款或實際支付情況計算費用，向您收取超支部分，或退回剩餘訂金。請特別注意，多數航空公司於開立機票後需支付全額票款，並不得更改旅客名單。
2. 【取消注意事項】

   ◆當團未達成團人數：於期限內簽回團體取消同意書，即可全額退款。

   ◆個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業費等)，簽回團體取消同意書，可辦理退款。

   ※退款方式將依旅客原付款方式退費：

   ◆信用卡退款：退刷至原刷卡信用卡帳戶，處理時間依各銀行作業進度，約需7-10個工作天。

   ◆匯款　退款：返還至原匯款帳戶，請提供帳戶資料影本，處理時間約2-3個工作天。

   ◆現金　退款：如以現金繳付團費或訂金，需由本人至公司辦理，核對帳務後處理，約需3個工作天完成。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定，團體機票無法於出發前預先選位，也無法滿足特定座位需求(如：靠窗或走道)。同行者有可能無法相鄰而坐，如有特定座位需求，可選擇額外付費進行選位，敬請參團貴賓理解並配合。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為保障您的旅遊安全及同團旅客的權益，若您有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請務必主動告知，並攜同家人或友人同行，方可接受報名。若因未告知特殊健康狀況而導致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊需顧及全體旅客並配合行程，若有嬰幼兒同行，可能因行程安排而影響照顧，建議報名前審慎考量。航空公司提醒，因飛行考量及法規限制，每架航班接收嬰兒人數有限，請提前向專員確認規定，並提供父母及嬰兒姓名及出生日期，經確認後方可報名。
4. 國外餐食口味偏重且葷食較多，素食旅客請於報名時提前告知需求。海外團體素食餐可能不如台灣多樣，建議理解當地飲食文化差異，並自備素食罐頭或泡麵以備不時之需。行程中西式午餐提供桌水，晚餐含酒水，其他飲品可請領隊協助購買。部分特約餐廳午餐可能供應酒水或咖啡，實際安排由領隊公告。
5. 多數國外商店週日及國定假日休息，若有購物計畫，請提前告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日或調整購物計畫。
6. 行程景點與餐食照片由團友、領隊或攝影師拍攝，實際景色或菜色可能因季節或拍攝角度而異，敬請見諒。
7. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，詳情請洽詢旅遊專員。
8. 旅遊時間預計表僅供參考，領隊將依團體行進與操作狀況調整作息，本公司亦保有更換隨團領隊的權利，若因團體調配或臨時狀況需更動，敬請見諒。