

【低調奢華】義大利14日

長榮航空米蘭來回+一段國內飛機+兩段快速火車、優雅旅行

馬特拉+蘑菇村玩美三島：卡布里島+威尼斯+彩色島、托斯坎尼山城：聖吉米納諾、天空之城

三大主題連泊：馬特拉+羅馬+威尼斯、道地風味料理、世界十大最浪漫洞穴餐廳



【低調奢華】義大利14日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	米蘭	長榮	BR095	23:55	07:50+1
米蘭	台北	長榮	BR096	11:15	06:25+1



航班地圖



Day 1

台北／米蘭



夜宿機上

準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的脚步前往夢想國度。



Day 2

米蘭市區觀光／巴里→馬特拉



巴里-66KM-馬特拉



早餐：機上

午餐：中式料理

晚餐：(前)米其林推薦料理



La Suite ★★★★★

或同等級

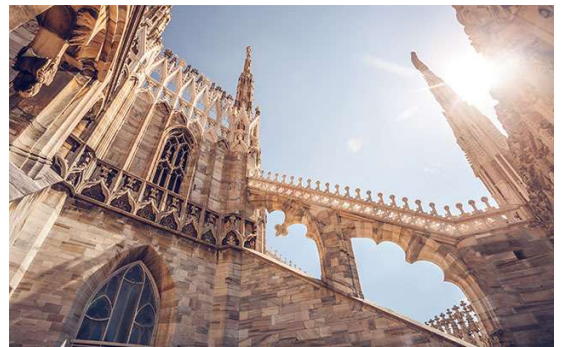


米蘭

米蘭是義大利流行時尚代表，更是領導世界服飾流行的展示與設計中心、頂級名牌商品匯聚的國際時尚都會。市中心擁有全球歷史最悠久的購物中心艾曼紐二世拱廊，歐洲三大的劇院之一史卡拉歌劇院，與歷經六世紀建造的米蘭大教堂，歷史建築與時尚並存，令人難忘。

米蘭大教堂

歐洲第三大的米蘭大教堂，從始建到建成共花費六個世紀，整體建築風格融合古典與哥德式，也是世界最大哥德式建築經典。外觀由白色大理石砌成，上半部為哥德式尖塔，共計138座。下半部為典型巴洛克式，從上而下佈滿精美雕塑，是文藝復興時期具代表性的建築。



艾曼紐二世拱廊

位於米蘭市中心著名的拱廊購物商場。由玻璃和鑄鐵所融合而成的建築，是當時19世紀最流行的設計樣本，也可說是現代版玻璃購物中心的原型。這座4層拱廊街已使用130多年，各式商店從高級時裝到書籍等各種貨品，還有餐館，咖啡廳和酒吧等，令人目不暇給。



旅遊時間預計表

- 08:00 - 08:00 米蘭市區觀光
- 08:00 - 08:00 搭國內線飛機前往南義



旅遊景點

含門票景點



米蘭大教堂登頂電梯、國內線機票 /



馬特拉

Day 3

馬特拉→世上最浪漫餐廳GrottaPalazzese→蘑菇村
→馬特拉



馬特拉-99KM-餐廳-30KM-蘑菇村
-68KM-馬特拉



早餐：飯店內早餐
午餐：浪漫洞穴餐廳
晚餐：南義風味料理



La Suite ★★★★★
或同等級



浪漫岩洞餐廳

在亞德里亞海畔渾然天成的石洞，新石器時代就是希臘的殖民地，從1700年前當地貴族就喜歡聚集在此享受豪華盛宴。現在被評選世界最浪漫的用餐地點之一，在岩洞裡享受美食，沈浸在亞德里亞海的風光美景，以及垂直峭壁的視覺饗宴裡。

蘑菇村-阿貝羅貝羅

蘑菇村是義大利一處名為阿貝羅貝羅的小鎮，人口少於一萬人的小村落，完好保存1400多幢造型獨特的傳統建築Trulli，放眼望去整片圓椎狀屋頂聚集，如蘑菇般的建築佈滿整座山坡，彷彿走進童話世界般，也因如此獨一無二的特殊景觀而又被稱為蘑菇村。



馬特拉

被聯合國教科文組織列為世界遺產，以散布在喀斯特山谷間的沙西石屋(Sassi)聞名，為地中海地區保存最好、面積最大的穴居建築群，更是義大利最獨特的城市之一。古城分南北二大區，漫步石屋群步道間，彷彿回到2000年前聖城耶路撒冷的氛圍，令人難忘。



旅遊時間預計表

- 08:00 - 08:00 遊覽馬特拉
- 08:00 - 08:00 岩洞餐廳享用浪漫午餐
- 08:00 - 08:00 遊覽蘑菇村

備註：如遇洞穴餐廳無法定位，將改以三星米其林餐廳替代，並退回每人100歐元作為補償；如遇馬特拉兩家五星飯店均客滿，則改宿四星飯店，一晚五星飯店則改於托斯卡尼山城安排替代。



蘑菇村

Day 4

馬特拉→龐貝→阿瑪菲→拿坡里



馬特拉-271KM-龐貝-39KM-阿瑪菲-62KM-拿坡里



早餐：飯店內早餐
午餐：龐貝風味料理
晚餐：南義風味料理



Holiday Inn Nova ★★★★★
或 Continental Hotel ★★★★★
或 Miramare ★★★★★
或同等級



龐貝

位於維蘇威火山腳下，在西元前7世紀起即是已開發城市，曾是古羅馬繁榮的第二大城。西元79年維蘇威火山爆發，一夜之間將龐貝深深埋藏在地底。18世紀後期，因開闢地下水道欲引河水時發現有雕刻的古牆，才又被重現於世人眼前，是座消失了1700年的城市。

阿瑪菲海岸

Discovery頻道譽為人生必遊50大景點之一，位於南部蘇連多半島南側的一段海岸線，西面到波西塔諾，東面到薩雷諾。熱情艷陽及濃濃南歐風情，沿岸陡峭山崖，美麗而曲折的海岸線，畫般的美景以及沿岸小鎮獨特魅力，浪漫而令人陶醉，更被列入世界遺產。



拿坡里

南義的第一大城市也是比薩餅起源地，座落於那不勒斯灣畔。山頂星型城堡延伸至海濱的新堡與蛋堡，古中從中世紀到巴洛克時期的多樣建築林立，聖卡洛歌劇院更是義大利最古老的歌劇院，被聯合國列為世界文化遺產。



旅遊時間預計表

- 08:00 - 08:00 參觀龐貝古城
- 08:00 - 08:00 欣賞阿瑪菲海岸風光



龐貝

Day 5

拿坡里→卡布里島→羅馬



拿坡里-38KM-卡布里-263KM-羅馬



早餐：飯店內早餐
午餐：島內漫步餐食自理
晚餐：羅馬歡樂分享料理



NH Clinquecento ★★★★★
或同等級



卡布里島

蘇連多半島外一個約十平方公里多的小島，著名景點藍洞就是
在這島上。夏季是小島最熱鬧的季節，搭配地中海晴朗氣候，
在藍天白雲的映襯下，欣欣向榮的花草和明亮的陽光，把小島
裝飾的更是美輪美奐，顯得格外耀眼。連羅馬皇帝提比略都曾
長期隱居在此呢！

藍洞

藍洞是卡布里島的一座海蝕洞，因撒入洞內的光線穿越海水後，
藍光傳播速度最快，因此看起來就像海面閃閃發著藍光。趁著
退潮由船夫帶領划著小船，彎著身體進入洞中一睹神秘面紗，
欣賞由上帝調配的美麗藍光。【藍洞為卡布里島套裝行程，
如無法參觀不另行退費】



羅馬古蹟巡禮

晚餐後，我們將車遊羅馬古城，古建築的高昂氣魄在燈光的襯
托之下，彷彿向人們再次炫耀昔日羅馬帝國那不可一世的權威
和傲慢。就這樣沈浸在羅馬的浪漫氣氛中，不論白天或日暮皆
令人為之驚艷，就這樣紀錄在旅程美好記憶中。【如不參加無
法退費】



旅遊時間預計表

- 10:00 - 15:00 卡布里島一日遊程
- 20:30 - 21:30 羅馬夜遊

備註：藍洞為卡布里島套裝行程，如無法進藍洞參觀將不另行退費。



卡布里島套裝行程

Day 6

羅馬全日觀光



早餐：飯店內早餐
午餐：牛尾風味料理
晚餐：龍蝦麵料理



NH Clinqucento ★★★★★
或同等級



競技場

建於公元72年至82年間，又稱鬥獸場，是古羅馬時期最大圓形角鬥場，用來進行角鬥士比賽，是當時主要的娛樂廣場。圓形建築源於古希臘的劇場，被大火、地震、戰爭毀壞數次又一再修復，算是現今保存最完整的古羅馬遺跡，估計可以容納五萬至八萬名觀眾。

君士坦丁凱旋門

位於羅馬競技場與帕拉蒂尼山之間，主要為紀念君士坦丁一世於312年10月28日米爾維安大橋戰役中大獲全勝而建。凱旋門由三個拱門組成，表面大量使用其他更古老的紀念建築材料來裝飾，並融合成君士坦丁時代的建築，是羅馬現存凱旋門中最新的一座。



萬神殿

建立西元前27年，是古羅馬時期最偉大建築之一。公元609年，拜占廷皇帝將萬神廟獻給羅馬教宗卜尼法斯四世，後者更名為「聖母與諸殉道者教堂」，這也是今天萬神廟正式名稱。萬神廟依然是古城區中保存最完善的古羅馬時期遺跡，吸引世界各地的遊客前來拜訪。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 凱旋門、競技場
- 14:00 - 18:00
萬神殿、許願池、西班牙廣場



競技場

備註：羅馬古城旅遊時間順序將依預約時間為主，領隊視現場情況調配參觀順序；競技場如遇活動、客滿、人潮過多之情況，將改外部參觀，改以維諾納競技場替代，敬請見諒。

Day 7

羅馬→梵諦岡→天空之城→山城莊園



羅馬-124KM-天空之城-125KM-莊園



早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：莊園主廚料理



Villa San Paolo ★★★★★
或同等級



梵諦岡博物館

文藝復興時期曾是教宗住所，15世紀時開始朝博物館方向打造，現今已是世界最珍貴歷史文物精華博物館，珍貴瑰寶全來自義大利歷代教宗費心收集。館藏有古羅馬重要藝術品、文藝復興時期宗教藝術珍品。重要館藏為大師米開朗基羅的創世紀壁畫與拉斐爾作品。

聖彼得大教堂

為梵蒂岡教廷主要教堂大殿，歷時約一百多年工程，參與設計的建築師包括拉斐爾、小桑迦洛、米開朗基羅等，其中米開朗基羅設計的圓形屋頂更為梵諦岡重要地標，稱得上是幾代建築師嘔心瀝血之作。是世界上最的教堂，也是世界最小的國家，更是羅馬遊客必訪聖地。



天空之城—班尼雷吉歐

小鎮歷史可以追溯至2500年前，由伊特魯里亞人建立的村莊。由於村莊孤立於山頂，地勢險峻加上土石崩落不斷，多數居民已遷出。這座即將瀕臨消失的城市，獨立遺世的氛圍，配上偶爾雲霧繚繞，看起來與日本著名動畫大師宮崎駿創作的「天空之城」格外相仿。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 遊覽梵諦岡觀光
- 15:30 - 17:30 遊覽天空之城

備註：梵諦岡博物館、聖彼得大教堂如遇活動、客滿、人潮過多之情況，將改外部參觀；梵蒂岡博物館退門票新台幣1,000元，敬請見諒。



旅遊景點



梵諦岡博物館、天空之城



含門票景點

Day 8

莊園→聖吉米納諾→比薩→佛羅倫斯



莊園-7KM-聖吉米納諾-76KM-比薩
-88KM-佛羅倫斯



早餐：飯店內早餐
午餐：丁骨牛排料理
晚餐：中式料理



Baglioni ★★★★★
或 Hotel Roma ★★★★★
或 Adriatico ★★★★★
或同等級



聖吉米納諾

一座座白色高塔林立，聳立在綠色丘陵上的山城，這就是托斯卡尼最美的高塔之城。聖吉米納諾曾經是義大利通往法國經商大道上的重要城市，古城裡保存了非常完整的中世紀風貌，大道旁的手工藝品店更是遊客的最愛。

比薩奇蹟廣場

正式名稱為主教座堂廣場，廣場上有四大建築：比薩主教座堂、比薩斜塔、聖若望洗禮堂、洗禮堂墓園，各自相對獨立但又形成統一的羅馬式建築風格，這些以白色大理石打造的建築群在碧綠的草地襯托下，更顯獨特魅力，也是歐洲中世紀藝術的代表中心。



佛羅倫斯市區觀光

跟著領隊的脚步漫步古城區，沿途將經過領主廣場、但丁之家及聖母百花大教堂。百花大教堂耗費近150年建造完成，教堂大圓頂聳立市中心為佛羅倫斯最顯著的地標、南側喬托設計的82公尺高鐘塔、吉伯提巧奪天工雕刻的天堂之門。皆是古城中不容錯過的熱門景點。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 13:00 遊覽聖吉米納諾
- 14:00 - 15:00 遊覽比薩



旅遊景點



比薩、聖吉米納諾



含門票景點

Day 9

佛羅倫斯市區觀光++威尼斯



佛羅倫斯+259KM+威尼斯



早餐：飯店內早餐
午餐：托斯坎尼風味料理
晚餐：配合車班餐食自理



Hilton ★★★★★
或 NH Collection ★★★★★
或 Radisson Collection ★★★★★
或同等級



烏菲茲美術館

與法國奧賽美術館及西班牙普拉多美術館並稱歐洲三大美術館。深度體驗文藝復興大師們的真品，包括鎮館之寶波堤且利的「春」、「維納斯的誕生」，達文西「天使報喜」，米開朗基羅「聖家族」及拉斐爾「金翅雀的聖母」。感受城市豐富的藝術氣息。

聖母百花大教堂

佛羅倫斯主教座堂，屬哥德式風格。雄偉的磚造穹頂由工匠布魯涅斯基所設計建造。外部使用不同色澤大理石塊鋪砌而成，色彩斑斕而和諧。整體建築群由主教座堂、洗禮堂和喬托鐘樓構成，並列入世界遺產，吸引世界各地遊客前來朝聖，是托斯卡尼區的旅遊勝地。



Italo法拉利火車

世界上最先進的列車之一，連結義大利各大城，最高運行時速可達到360公里，總耗能比傳統火車還少了30%，除了縮短搭車時間，紅色流線車身、加上子彈型車頭、舒適的TODs制工皮椅，超酷炫！【正確車班請依說明會資料為主】



旅遊時間預計表

- 09:30 - 12:00 參觀烏菲茲美術館
- 14:00 - 15:00 佛羅倫斯市區觀光
- 17:39 - 19:55 搭乘快速火車前往威尼斯

備註：威尼斯島上預訂之五星飯店若客滿將改宿四星，五星則以其他地點五星飯店替代。



旅遊景點

含門票景點



烏菲茲美術館、快速火車 / 佛羅倫斯古城、威尼斯潟湖區

Day 10

威尼斯市區觀光



早餐：飯店內早餐
午餐：香烤章魚腳
晚餐：墨魚麵料理



Hilton ★★★★★
或 Sina Centurion ★★★★★
或 NH Collection ★★★★★
或 Radisson Collection Hotel ★★★★★
或同等級



鳳尾船

威尼斯獨有的貢多拉，黑船身鳳尾形又名鳳尾船，曾為貴族專用，現為威尼斯境內獨有交通工具，穿梭於水道與大運河之間。乘坐貢多拉感受浪漫拉丁情懷，在船夫的帶領下享受水都風情。【如遇停駛，現場退還每人15歐元。】

道奇宮

西元9世紀時花費巨資所建立的道奇宮，曾是威尼斯的政府機關和法院，除了是總督的住所外，監獄、教堂、會議廳都在這裡。目前的建築改以新古典主義風格同時延續原哥德式風格，但宮殿內富麗堂皇，威尼斯人的黃金走廊、四門廳、委員會廳，讓人歎為觀止。



德國商行觀景台

百年德國商行建築，由LVMH集團收購後改裝為精品百貨旗艦店，整家店就像是個藝術品，是古蹟、是畫廊、也是購物聖地，特地預約頂層觀景台，鳥瞰水都風光。【觀景台視氣候狀況開放，如無法前往恕不退費。】



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 鳳尾船、道奇宮
- 14:30 - 15:00 德國商行
- 15:00 - 19:00 浪漫自由時光



鳳尾船、道奇宮 /  威尼斯潟湖區

Day 11

威尼斯→彩色島++維若納



威尼斯-121KM-維諾納



早餐：飯店內早餐

午餐：自由觀光餐食自理

晚餐：燉牛膝風味料理



Indigo Verona ★★★★★

或 Crown Plaza ★★★★★

或同等級



彩色島

曾被評為全球必去小島之一，位於威尼斯北邊潟湖上的彩色島，又稱布拉諾島、蕾絲島，因為其色彩鮮豔的房子外觀與運河而聞名，是威尼斯不可錯過的跳島行程。【此為贈送行程，停留時間約1小時，若因天候或水位安全上無法前往，不另行退費】

維諾納

位於義大利北部阿迪傑河畔環繞的一座歷史悠久城市，城中更有眾多古羅馬遺跡，包括競技場、古城牆、廣場等等，更是莎士比亞筆下「羅密歐與茱麗葉」的發源地。美麗的爱情故事讓古城更增添幾分姿色，甚至在義大利數千個城鎮中可以用「最浪漫的城市」來形容。



茱麗葉的故居

位於市中心香草廣場附近，一幢建於13世紀的古老建築，曾經屬於卡普雷提家族所有。大門正面靠院牆有座茱麗葉青銅像。緬懷感受莎翁筆下動人的愛情故事，入故居時先經過一道拱廊，壁面上貼滿了全世界各觀光客及情侶愛的宣言，作為愛情的見證！



旅遊時間預計表

- 10:00 - 11:00 遊覽彩色島
- 12:48 - 14:00 搭快速火車前往維諾納
- 14:30 - 18:00 遊覽維諾納



旅遊景點

含門票景點



彩色島交通、快速火車 / 維諾納

Day 12

維若納→加達湖→米蘭自由活動→機場飯店



維諾納-74KM-加達湖-146KM-米蘭



早餐：飯店內早餐
午餐：湖區風味料理
晚餐：中式料理



Sheraton ★★★★★

加達湖

義大利境內最大湖泊，也是阿爾卑斯山區最美麗的湖泊，清澄綠色湖面自古即廣受詩人的讚賞，中古世紀以來便是貴族渡假避暑之地。藍如寶石的湖水，山巒疊翠的美景，更吸引了絡繹不絕的觀光客到此覽勝。



米蘭自由活動

來到世界時尚設計之都，除了可以在艾曼紐二世迴廊購物區採買，還有許多文化藝術景點或網美店家可以前往，像是PRA DA品牌博物館、星巴克米蘭旗艦店、Serravalle Designer Outlet都是自由活動時的熱門選擇。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 遊覽加達湖
- 14:30 - 18:00 米蘭自由活動



旅遊景點

含門票景點



加達湖遊船

Day 13

米蘭／台北



早餐：飯店內早餐

午餐：機上

晚餐：機上



夜宿機上

笑著道別·很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。



Day 14

台北

記錄旅遊 · 分享感動

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。期待您休息片刻，繼續與我們分享旅行回憶，「旅行回憶換禮券」，等您回來！



備註：參考行程可能會因航班·飯店·餐廳·交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但有不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅、團體行程天數中500萬旅遊契約責任險、20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，法規要求投保250萬元，誠翔旅行社貼心提高保額為500萬元)。※因應保險公司承保之要件規定，被保險人如未滿15足歲者及滿70足歲者死殘保額不得超過新台幣250萬元。
 2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，售價不含簽證費用、機票(國際段/歐洲內陸段)亦不含機場稅及燃油附加費。
 3. 報名請三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假或連假與春節團體訂金將提高。遇團體額滿或機位限期開票，請於報名隔日繳付訂金，始完成報名手續。
 4. 出發日期不同團費、行程略有差異，請與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費將因航空公司調漲票價而更動，售價均以當期票價為依據定價，誠翔保留行程售價異動的權利。
 5. 因應航空公司機場的團體作業規定，請旅客於出發前七天繳交護照正本予旅行社。
 6. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。
-

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差價。我們會協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
 2. 依照歐洲當地消防法規一般旅館只接受12歲以下加床，如需求3人一室通常為雙人房1大床加床(加床大多為摺疊床、沙發床或行軍床)，因空間有限加上3人份的行李，勢必會影響住宿品質，建議避免住宿3人房。
 3. 飯店的團體房無法指定相鄰連通房，同行親友如需指定在同樓層或鄰近房間，必須選擇同樣房型(EX.都是兩小床或一大床房型)，我們將向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。
 4. 房間安排的權責在飯店本身，團體皆預定標準房，但歐式建築房間大小規格不一、位置遠近不一、鮮少家庭房或連通房，較少提供一張大床(常以兩張小床合併)，倘若部分標準房因旅館基於善意而獲升等，將由飯店隨機安排給團員，非本公司差別待遇，敬請旅客見諒。
-

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用)以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。(需辦旅遊簽證：摩洛哥、俄羅斯、土耳其、美洲線..等，請洽業務)
2. 貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照者，請先自行辦理並查明所持護照入境"旅遊地"及再次入境台灣之簽證及相關規定；在台屬居留身分者，務必攜帶有效居留證出、入境，如您具備前述情況者，請於報名時即告知您的服務人員前述資訊。依法律規定，旅客辦理入出、境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照(同一本護照)。
3. 為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並

由領隊攜至機場辦理登機手續。

(A)無護照、護照頁數不足(空白頁至少要有2頁以上)、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)

、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等，請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。

(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照…等。

(C)出國當天未攜帶有效護照。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 當您繳付訂金後即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的旅館、餐廳或機票…等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或實際已支付的費用估算，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。多數航空公司一經開立機票，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。
2. 【取消注意事項】
 - ◆ 當團未達成團人數：須簽回團體取消同意書，則可全額退款。
 - ◆ 個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業金…等費用)，簽回團體取消同意書，方可退款。※ 退款方式將依旅客原付款方式退費：
 - ◆ 信用卡退刷：退刷至原刷卡信用卡，各家銀行作業時間不同，約7-10個工作天。
 - ◆ 匯款退款：匯款返還至原匯款帳號，請提供帳戶資料影本，約2-3個工作天。
 - ◆ 現金退款：現金繳付團費或訂金，繳款本人須至公司辦理，因需核對帳務資料，約3個工作天。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定團體機票無法於出發前預先選位，也無法事先確認座位相關需求(如：靠窗或走道)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，敬請參團貴賓知悉。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但有不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為考量旅客自身旅遊安全並顧及同團其它團員的旅遊權益，若有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請主動告知，且需有家人或友人同行，方可接受報名。如未告知身體特殊狀況以致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊時需顧及全體旅客，並搭配全體活動時間，若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適照顧，貴賓報名前請謹慎考量嬰幼兒同行可能產生的不便，以免造成困擾。航空公司提醒：因受飛行考量及法規限制，每架航班皆有可收受嬰兒人數上限，報名時請先行向業務詢問，並提供父或母以及嬰兒姓名+出生年月日，待航空公司確認後方才報名成功。
4. 國外餐食口味偏重、葷食多肉，茹素者請於報名時告知特殊餐食需求。海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，請體諒當地文化飲食的不同，並建議攜帶素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
5. 行程中的西式午餐包含桌水，西式晚餐提供酒水，如需其他飲品可請當團領隊協助您購買。些許特約餐廳於午餐供應酒水或咖啡，由當團領隊宣布。
6. 旅遊時間預計表為參考時間，領隊將視團體行進及操作狀況調整作息安排。
7. 國外多數商店會於星期日及國定假日休息，若您有明確購物計畫，請提早告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日期或調

整購物計畫。

8. 行程景點與餐食照片，為團友、領隊或專業攝影師拍攝，景色或菜色會隨季節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。
9. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，請洽詢您的旅遊專員。
10. 本公司保有隨時更換隨團領隊之權利，若有因應團體調配與其他臨時狀況之更動，敬請見諒。