

義大利、法國 雙國13日

阿聯酋航空羅馬/巴黎雙點進出、巴黎午班機回最高CP值、三段高速火車、義大利+法國雙天空之城秘境、蔚藍海岸奢華小國摩納哥、法國普羅旺斯、羅浮宮、塞納河遊船、一星米其林饗宴、巴黎鐵塔景觀餐廳料理、全程四星飯店、入住威尼斯島、羅馬+巴黎雙城連泊



義大利、法國 雙國13日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	杜拜	阿聯酋	EK367	23:35	04:15+1
杜拜	羅馬	阿聯酋	EK097	09:10	13:25
巴黎	杜拜	阿聯酋	EK074	15:35	00:20
杜拜	台北	阿聯酋	EK366	03:40	16:15



航班地圖



Day 1

台北／杜拜

2023年起，義法13天飯店在行李搬運人手尚未充足前，將無法協助行李搬運，敬請見諒。



夜宿機上

準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的脚步前往夢想國度。



Day 2

杜拜／羅馬



市區



早餐：機上

午餐：機上

晚餐：義式美味分享餐



Hotel Ibis style Roma Eur ★★★★★

或 A. Roma ★★★★★

或 Sheraton Roma ★★★★★

或同等級



君士坦丁凱旋門

位於羅馬競技場與帕拉蒂尼山之間，主要為紀念君士坦丁一世於312年10月28日米爾維安大橋戰役中大獲全勝而建。凱旋門由三個拱門組成，表面大量使用其他更古老的紀念建築材料來裝飾，並融合成君士坦丁時代的建築，是羅馬現存凱旋門中最新的一座。

競技場

建於公元72年至82年間，又稱鬥獸場，是古羅馬時期最大圓形角鬥場，用來進行角鬥士比賽，是當時主要的娛樂廣場。圓形建築源於古希臘的劇場，被大火、地震、戰爭毀壞數次又一一再修復，算是現今保存最完整的古羅馬遺跡，估計可以容納五萬至八萬名觀眾。



羅馬古蹟巡禮

晚餐後，我們將車遊羅馬古城，古建築的高昂氣魄在燈光的襯托之下，彷彿向人們再次炫耀昔日羅馬帝國那不可一世的權威和傲慢。就這樣沈浸在羅馬的浪漫氣氛中，不論白天或日暮皆令人為之驚艷，就這樣紀錄在旅程美好記憶中。



旅遊時間預計表

- 15:00 - 18:00
競技場、凱旋門、真理之口
- 20:00 - 21:30 羅馬夜遊



含入門票

羅馬夜遊



世界文化遺產

古羅馬遺跡

Day 3

羅馬→梵諦岡→羅馬



早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：龍蝦麵料理



Hotel Ibis style Roma Eur ★★★★★
或 A.ROMA ★★★★★
或 Sheraton Roma ★★★★★
或同等級



聖彼得大教堂

為梵蒂岡教廷主要教堂大殿，歷時約一百多年工程，參與設計的建築師包括拉斐爾、小桑迦洛、米開朗基羅等，其中米開朗基羅設計的圓形屋頂更為梵諦岡重要地標，稱得上是幾代建築師嘔心瀝血之作。是世界上最大的教堂，也是世界最小的國家，更是羅馬遊客必訪聖地。

萬神殿

建立西元前27年，是古羅馬時期最偉大建築之一。公元609年，拜占廷皇帝將萬神廟獻給羅馬教宗卜尼法斯四世，後者更名為「聖母與諸殉道者教堂」，這也是今天萬神廟正式名稱。萬神廟依然是古城區中保存最完善的古羅馬時期遺跡，吸引世界各地的遊客前來拜訪。



西班牙階梯

全歐洲最長、最寬的階梯，總共有135階，連接最頂端法國波旁王朝國王所資助建造山上天主聖三教堂，與連底下的西班牙廣場，是羅馬最熱鬧的景點與購物區，因此觀光人潮總是絡繹不絕。不但是羅馬假期等多部電影取景地，也是世界遺產之一。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 梵諦岡
- 14:00 - 18:00 羅馬古城區



世界文化遺產

羅馬古城

備註：聖彼得大教堂如遇宗教節慶不對外開放，將於僅於外部解說及拍照留念。

Day 4

羅馬→天空之城→聖吉米納諾→特選莊園



羅馬-123KM-天空之城-175KM-
聖吉米納諾-116KM-莊園



早餐：飯店內早餐
午餐：義式私廚料理
晚餐：山城料理



誠翔特選莊園 ★★★★★
或同等級



天空之城—班尼雷吉歐

小鎮歷史可以追溯至2500年前，由伊特魯里亞人建立的村莊。由於村莊孤立於山頂，地勢險峻加上土石崩落不斷，多數居民已遷出。這座即將瀕臨消失的城市，獨立遺世的氛圍，配上偶爾雲霧繚繞，看起來與日本著名動畫大師宮崎駿創作的「天空之城」格外相仿。

聖吉米納諾

一座座白色高塔林立，聳立在綠色丘陵上的山城，這就是托斯卡尼最美的高塔之城。聖吉米納諾曾經是義大利通往法國經商大道上的重要城市，古城裡保存了非常完整的中世紀風貌，大道旁的手工藝品店更是遊客的最愛。



托斯卡尼的生活美學

經常被評價為義大利最美麗的區塊，托斯卡尼以其美麗的風景和豐富的藝術遺產而著稱，特別安排入住莊園式飯店，欣賞巒巒山丘、麥田、橄欖田與柏樹構成的田園景色，深度體驗托斯卡尼的悠閒氛圍，讓人沉醉在托斯卡尼的夢境裡捨不得醒來。



旅遊時間預計表

- 10:30 - 12:00 遊覽天空之城
- 16:00 - 19:00 遊覽聖吉米納諾
- 19:30 - 20:00 入住莊園



含入門票

天空之城、聖吉米納諾進城費

Day 5

特選莊園→比薩→佛羅倫斯



莊園-217KM-比薩-88KM-佛羅倫斯



早餐：飯店內早餐
午餐：比薩烤雞料理
晚餐：丁骨牛排



Starhotel ★★★★★
或 Hilton Garden Inn ★★★★★
或 HOTEL ROMA ★★★★★
或同等級

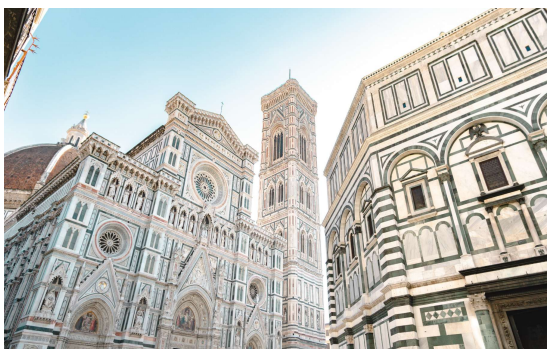


比薩奇蹟廣場

正式名稱為主教座堂廣場，廣場上有四大建築：比薩主教座堂、比薩斜塔、聖若望洗禮堂、洗禮堂墓園，各自相對獨立但又形成統一的羅馬式建築風格，這些以白色大理石打造的建築群在碧綠的草地襯托下，更顯獨特魅力，也是歐洲中世紀藝術的代表中心。

佛羅倫斯市區觀光

跟著領隊的脚步漫步古城區，沿途將經過領主廣場、但丁之家及聖母百花大教堂。百花大教堂耗費近150年建造完成，教堂大圓頂聳立市中心為佛羅倫斯最顯著的地標、南側喬托設計的82公尺高鐘塔、吉伯提巧奪天工雕刻的天堂之門。皆是古城中不容錯過的熱門景點。



聖母百花大教堂

佛羅倫斯主教座堂，屬哥德式風格。雄偉的磚造穹頂由工匠布魯涅斯基所設計建造。外部使用不同色澤大理石塊鋪砌而成，色彩斑斕而和諧。整體建築群由主教座堂、洗禮堂和喬托鐘樓構成，並列入世界遺產，吸引世界各地遊客前來朝聖，是托斯卡尼區的旅遊勝地。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:30 遊覽比薩
- 15:00 - 18:00 佛羅倫斯市區觀光



世界文化遺產

佛羅倫斯古城區

Day 6

佛羅倫斯++威尼斯



佛羅倫斯-260KM-威尼斯



早餐：飯店內早餐
午餐：魚排料理
晚餐：墨魚麵料理



Ca de conti ★★★★★
或 Hotel Saturnia ★★★★★
或 Hotel Kette ★★★★★
或同等級



威尼斯

威尼斯在許多人心中，是浪漫的代名詞。這聲名遠播的城市，在世界上無人不知、無人不曉，因此有「世界上最美城市」之稱。威尼斯由118個小島和400多座各式各樣的橋樑而組成，城內有170多條縱橫交錯的大小河道，猶如浮在海面上一樣，既神奇又浪漫。

聖馬可大教堂

此座教堂是拜占庭式著名代表的建築。最初它是公爵的教堂，1807年起成為天主教威尼斯總教區的主座教堂，同時是威尼斯宗主教的駐地。



鳳尾船

又稱貢多拉，威尼斯獨有，船身漆黑形似鳳尾而得名。原為水都威尼斯生活有錢人家中必備的船隻，因此裝飾的美輪美奐，現為威尼斯境內獨有交通工具，穿梭於水道與大運河之間。特別安排讓您一償浪漫行舟的宿願，感受浪漫拉丁的情懷，在船夫的帶領下享受水都風情。



旅遊時間預計表

- 08:39 - 10:55 法拉利列車前往威尼斯
- 11:00 - 19:00 遊覽威尼斯



含入門票

義大利火車票、鳳尾船



世界文化遺產

威尼斯&潟湖區

備註：實際車班請依說明會手冊資料為主；島上飯店規模小房間數量較少，如旺季或展覽及大型活動導致飯店房間不夠，團體將會分2-3間飯店住宿，請依當團說明會資料為主。

Day 7

威尼斯++維諾納→米蘭大區(倫巴底)



威尼斯-121KM-維若納-162KM-
米蘭大區



早餐：飯店內早餐
午餐：燉牛膝料理
晚餐：中式料理



Starhotels Grand Milano ★★★★★
或 Hotel degli Arcimboldi ★★★★★
或 Hotel Da Vinci ★★★★★
或 Diamante Alessandria ★★★★★
或同等級



茱麗葉的故居

位於市中心香草廣場附近，一幢建於13世紀的古老建築，曾經屬於卡普雷提家族所有。大門正面靠院牆有座茱麗葉青銅像。緬懷感受莎翁筆下動人的愛情故事，入故居時先經過一道拱廊，壁面上貼滿了全世界各觀光客及情侶愛的宣言，作為愛情的見證！

阿雷納競技場

古城區中羅馬式圓形露天劇場，是世上現存完善的三大圓形競技場之一，其餘兩座在法國。長152公尺、寬122公尺、高30公尺，呈橢圓結構，從底部到最高，共44層階梯，可容納22000人。每年夏天還會舉行歌劇演出，特殊背景場地，吸引觀光客前來朝聖。



米蘭大教堂

歐洲第三大的米蘭大教堂，從始建到建成共花費六個世紀，整體建築風格融合古典與哥德式，也是世界最大哥德式建築經典。外觀由白色大理石砌成，上半部為哥德式尖塔，共計138座。下半部為典型巴洛克式，從上而下佈滿精美雕塑，是文藝復興時期具代表性的建築。



旅遊時間預計表

- 11:00 - 12:00 維諾納市區觀光
- 16:30 - 18:00 米蘭市區觀光



含入門票

義大利國鐵票



世界文化遺產

維若納古城

Day 8

米蘭→摩納哥→艾日鷺巢村→尼斯或坎城

朝聖全世界最奢華有錢的國家-被法國包圍的摩納哥，僅次於梵蒂岡的世界第二小國，因為賭場而晉升世界上最多億萬富豪的國家，海岸邊一艘艘的遊艇、山城間一座座千萬豪宅、F1賽車競速的車道、令人紙醉金迷的賭場，見識奢華，摩納哥絕不可錯過。



摩納哥

濱臨地中海的首都蒙地卡羅，擁有歐洲首屈一指的豪華貴族式的賭場，聞名全世界。您可於親王宮前留影、自由漫步於紀念品商店林立的街道，或參觀摩納哥教堂，在全世界最奢華有錢的城市度過美好的下午。

艾日鷺巢村

艾日小鎮建在法國蔚藍海岸400米多高的山上，位於尼斯和摩納哥之間，是個隱藏於山上的中世紀古鎮，一磚一瓦都散發出歷史氣氛和古典的地中海風格，坐擁360°地中海全景。鎮上精緻古老的建築依照陡峭的岩壁而建，很像鷺築巢的方式，因此又有鷺巢村的稱號。



濱海峭壁公路

蔚藍海岸道路，千仞的山崖陡壁筆直的插入雲霄，其下的地中海風平浪靜，半腰間的公路如一道凹刻的長線與海岸線一路蜿蜒伸展，山綠、海藍、屋美、天青景緻美麗的讓人屏息。



旅遊時間預計表

- 12:30 - 16:00 遊覽摩納哥
- 16:30 - 17:30 艾日山城



含入門票

艾日山城、蒙地卡羅進城費

備註：蔚藍海岸住宿將以尼斯到坎城區域的四星飯店，請依當團說明會資料為主。



米蘭-307KM-摩納哥-11KM-尼斯
(-35KM-坎城)



早餐：飯店內早餐
午餐：法式料理
晚餐：法式風味料理



Radisson Blu ★★★★★
或 Novotel Suites ★★★★★
或 Mercure ★★★★★
或同等級

Day 9

尼斯→勾禾德→塞農克修道院→亞維儂



尼斯-248KM-勾禾德-5KM-修道院
-48KM-亞維儂



早餐：飯店內早餐
午餐：一星米其林料理
晚餐：普羅旺斯料理



Avignon Grand Hotel ★★★★★
或 Novotel ★★★★★
或 Hôtel Le Bristol ★★★★★
或同等級



勾禾德

法國南部最美麗的村莊之一，法文裡Gordes這個字，就是「高高懸掛在空中的村子」的意思，美麗的山城層層疊疊依山而建的屋瓦，散發出樸實寧靜的氣息，遺世獨立的孤獨，就像電影「美好的一年」般讓人感動。

塞農克修道院

位於山谷中的塞農克修道院，靜謐的坐落在薰衣草田中，12世紀仿羅馬式的塞農克修道院，無論7、8月間薰衣草姍紫嫣然綻放、或是收成後僅留薰衣草一畝一畝狀，都是普羅旺斯最有特色的美景。



亞維儂

亞維儂曾經是羅馬天主教的教都，儘管只存在了數十年，卻留下了讓人驚嘆的宗教建築物。其中最讓人驚嘆的是被列入世界文化遺產名錄的教皇宮，每年吸引著大約65萬名遊客。也是法國十大最吸引人的景點之一。



旅遊時間預計表

- 14:00 - 17:00 遊覽勾禾德.塞農克修道院
- 17:00 - 18:00 亞維儂市區漫步

備註：如遇亞維儂市區四星飯店客滿，將改宿特色莊園。

Day 10

亞維儂++巴黎→拉法葉百貨購物趣或自由活動



亞維儂-692KM-巴黎



早餐：飯店內早餐

午餐：配合車班餐食自理

晚餐：自由活動餐食自理



Renaissance La Defense ★★★★★

或 Courtyard Marriott ★★★★★

或 Voco Paris ★★★★★

或 Holiday Inn ★★★★★

或同等級



法國子彈列車

法國高速列車通稱TGV，在巴黎與里昂之間開通，如今是以巴黎為中心，輻射法國各城市及周邊國家的鐵路網路。今日安排貴賓搭乘TGV快速前往巴黎，抵達後跟隨領隊體驗搭乘地鐵當一日巴黎人。註：正確車班請以說明會資料為主。

歡樂購物時刻

前往巴黎最大的百貨公司－拉法葉或春天盡情採購，或在知名的和平咖啡館啣咖啡，體驗法式浪漫，悠閒的度過豐富的法國假期！



自由觀光

浪漫的巴黎，總讓人充滿無限遐想，保留一些自由活動時間，完成巴黎ToDoList，把握在巴黎的私人浪漫時光。



旅遊時間預計表

- 09:41 - 12:23 搭乘TGV前往巴黎
- 13:00 - 20:00 百貨公司購物趣



含入門票

TGV車票、巴黎地鐵票

備註：本日搭乘TGV前往巴黎時，由於車站未提供行李服務，大小行李需隨身保管，抵達巴黎後將安排單趟接送巴士送至飯店CHECK-IN。

Day 11

巴黎→羅浮宮→巴黎鐵塔午餐→塞納河遊船→市區觀光



早餐：飯店內早餐
午餐：巴黎鐵塔景觀餐廳
晚餐：中式料理



Renaissance La Defense ★★★★★
或 Courtyard Marriott ★★★★★
或 Voco Paris ★★★★★
或 Holiday Inn ★★★★★
或同等級

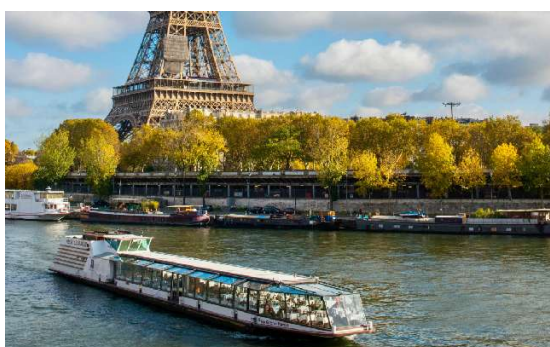
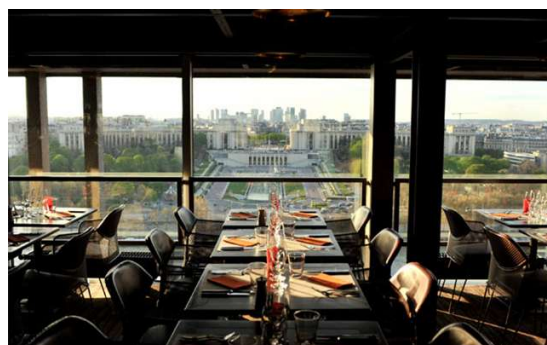


羅浮宮

世界四大博物館之一的羅浮宮。原是12世紀時為鞏固塞納河的險要位置而建成的要塞，現已是蒐集世界名畫、雕塑古物之藝術寶庫。在專業博物館導遊陪同下，聆聽導遊細說鎮館三寶，讓您一窺藝術殿堂之奧妙。【導遊導覽時間限一小時，造成不便敬請見諒】

艾菲爾鐵塔景觀餐廳

特別為您預約於鐵塔上的景觀餐廳用餐，省下現場耗時排隊的寶貴時間，搭乘電梯直達景觀餐廳，眺望巴黎壯闊市景。優雅地享用美味餐點同時，飽覽凱旋門、香榭麗舍大道、聖母院等法國經典地標與景色，盡情沈醉在巴黎既華麗、時尚又富含歷史文化的迷人氛圍之中。



塞納河遊船

特別安排搭乘塞納河遊船，聆聽語音導覽，沿途遊覽巴黎市政廳、協和廣場等多個巴黎名勝古蹟，以不同角度欣賞浪漫花都。



旅遊時間預計表

- 09:30 - 12:00 遊覽羅浮宮
- 12:30 - 14:30 巴黎鐵塔景觀餐廳
- 16:00 - 18:00 塞納河遊船
- 16:00 - 18:00 巴黎市區觀光



含入門票

羅浮宮、巴黎鐵塔
一層電梯票、塞納
河遊船



世界文化遺產

巴黎塞納河畔

備註：如遇巴黎鐵塔景觀餐廳裝修期間或客滿，將改為和平咖啡館或老巴黎咖啡館Flottes享用經典巴黎美食料理。

Day 12

巴黎自由活動→機場／杜拜



巴黎-38KM-機場



早餐：飯店內早餐

午餐：自由活動餐食自理

晚餐：機上



夜宿機上



午班機－輕鬆假期

回程下午班機的優點，就是有個輕鬆的早晨享受豐盛早餐，充分運用時間，享受最後的假期！稍晚團體集合後前往機場辦理退稅以及登機手續，準備返回可愛的家。

聖母院

大文豪雨果的夢幻舞台巴黎聖母院，是鐘樓怪人的故事場景。2019年4月因電線短路大火燒毀尖塔和屋頂，目前重建中，預定在2024年4月重新開放。在西堤島上欣賞巴黎最美的建築；左岸的拉丁區，更是文人學子最愛的地方，喝杯咖啡逛逛小店，享受巴黎味。



聖心堂與畫家村

聖心堂坐落於巴黎北部的蒙馬特高地上，兼具羅馬及拜占庭風格折衷主義建築。是巴黎可以眺望市景第二高的地點，此處亦為19世紀印象畫派聚集之處，許多個性小商店林立，有許多畫家現場為人作畫，是巴黎著名的畫家村。



旅遊時間預計表

- 08:00 - 11:35 享受巴黎自由時光
- 11:35 - 12:35 飯店集合專車前往機場
- 12:35 - 14:35 辦理退稅及登機手續
- 15:35 - 16:50 飛機起飛前往杜拜

備註：圖片景點介紹僅提供為自由活動時的建議行程。

Day 13

杜拜／台北

記錄旅遊 · 分享感動

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。期待您休息片刻，繼續與我們分享旅行回憶，「旅行回憶換禮券」，等您回來！



備註: 參考行程可能會因航班·飯店·餐廳·交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但又不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、燃油費、機場稅、團體行程天數中500萬旅遊契約責任險、20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，法規要求投保200萬元，誠翔旅行社貼心提高保額為500萬元)。
 2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，售價不含簽證費用、機票(國際段/歐洲內陸段)亦不含機場稅及燃油附加費。
 3. 報名請三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假或連假與春節團體訂金將提高。遇團體額滿或機位限期開票，請於報名隔日繳付訂金，始完成報名手續。
 4. 出發日期不同團費、行程略有差異，請與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費將因航空公司調漲票價而更動，售價均以當期票價為依據定價，誠翔保留行程售價異動的權利。
 5. 因應航空公司機場的團體作業規定，請旅客於出發前七天繳交護照正本予旅行社。
-

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差價。我們會協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
 2. 依照歐洲當地消防法規一般旅館只接受12歲以下加床，如需求3人一室通常為雙人房1大床加床(加床大多為摺疊床、沙發床或行軍床)，因空間有限加上3人份的行李，勢必會影響住宿品質，建議避免住宿3人房。
 3. 飯店的團體房無法指定相鄰連通房，同行親友如需指定在同樓層或鄰近房間，必須選擇同樣房型(EX.都是兩小床或一大床房型)，我們將向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。
 4. 房間安排的權責在飯店本身，團體皆預定標準房，但歐式建築房間大小規格不一、位置遠近不一、鮮少家庭房或連通房，較少提供一張大床(常以兩張小床合併)，倘若部分標準房因旅館基於善意而獲升等，將由飯店隨機安排給團員，非本公司差別待遇，敬請旅客見諒。
-

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用)以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。(需辦旅遊簽證：摩洛哥、俄羅斯、土耳其、美洲線..等，請洽業務)
2. 貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國國護照者，請先自行辦理並查明所持護照入境"旅遊地"及再次入境台灣之簽證及相關規定；在台屬居留身分者，務必攜帶有效居留證出、入境，如您具備前述情況者，請於報名時即告知您的服務人員前述資訊。依法律規定，旅客辦理入出、境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照(同一本護照)。
3. 為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足(空白頁至少要有2頁以上)、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等，請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境

外補發之中華民國護照…等。

(C)出國當天未攜帶有效護照。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 當您繳付訂金後即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的旅館、餐廳或機票…等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或實際已支付的費用估算，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。多數航空公司一經開立機票，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。
2. 【取消注意事項】
 - ◆ 當團未達成團人數：須簽回團體取消同意書，則可全額退款。
 - ◆ 個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業金…等費用)，簽回團體取消同意書，方可退款。
 - ※ 退款方式將依旅客原付款方式退費：
 - ◆ 信用卡退刷：退刷至原刷卡信用卡，各家銀行作業時間不同，約7-10個工作天。
 - ◆ 匯款退款：匯款返還至原匯款帳號，請提供帳戶資料影本，約2-3個工作天。
 - ◆ 現金退款：現金繳付團費或訂金，繳款本人須至公司辦理，因需核對帳務資料，約3個工作天。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定團體機票無法於出發前預先選位，也無法事先確認座位相關需求(如：靠窗或走道)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，敬請參團貴賓知悉。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店、餐廳取得順序，因而調整行程、飯店餐廳或住宿地點，誠翔運通保留調整行程、餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依當團說明會資料為主。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為考量旅客自身旅遊安全並顧及同團其它團員的旅遊權益，若有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請主動告知，且需有家人或友人同行，方可接受報名。如未告知身體特殊狀況以致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊時需顧及全體旅客，並搭配全體活動時間，若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適照顧，貴賓報名前請謹慎考量嬰幼兒同行可能產生的不便，以免造成困擾。航空公司提醒：因受飛行考量及法規限制，每架航班皆有可收受嬰兒人數上限，報名時請先行向業務詢問，並提供父母以及嬰兒姓名+出生年月日，待航空公司確認後方才報名成功。
4. 國外餐食口味偏重、葷食多肉，茹素者請於報名時告知特殊餐食需求。海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，請體諒當地文化飲食的不同，並建議攜帶素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
5. 行程中的西式午餐包含桌水，西式晚餐提供酒水，如需其他飲品可請當團領隊協助您購買。些許特約餐廳於午餐供應酒水或咖啡，由當團領隊宣布。
6. 旅遊時間預計表為參考時間，領隊將視團體行進及操作狀況調整作息安排。
7. 國外多數商店會於星期日及國定假日休息，若您有明確購物計畫，請提早告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日期或調整購物計畫。
8. 行程景點與餐食照片，為團友、領隊或專業攝影師拍攝，景色或菜色會隨季節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。
9. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，請洽詢您的旅遊專員。
10. 本公司保有隨時更換隨團領隊之權利，若有因應團體調配與其他臨時狀況之更動，敬請見諒。