【愛不釋手】義大利14日

華航直飛+國內飛機+兩段快速火車、東岸文化遺產：奇幻馬特拉+童話蘑菇村、完美三島：卡布里島&彩色島&威尼斯島、最美山城：聖吉米納諾、天空之城、三城連泊優雅旅行：水都威尼斯&文藝佛羅倫斯&古都羅馬、各地美食大匯集：全台獨家世界最浪漫的餐廳GrottaPalazzese、一星米其林晚宴(2022)

【愛不釋手】義大利14日

航班時間

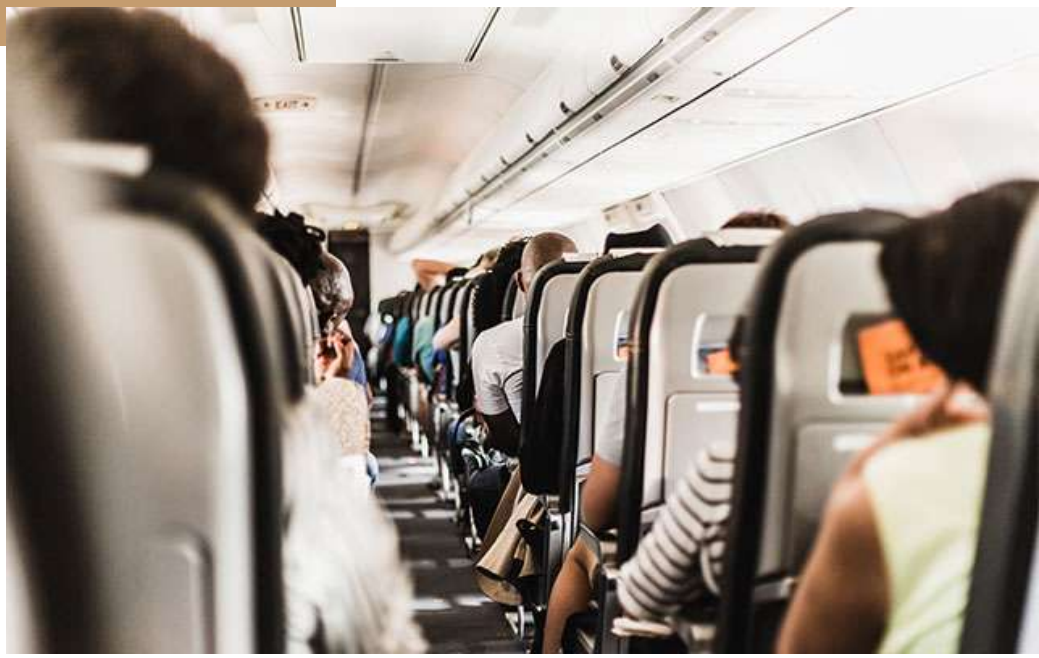
起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	羅馬	華航	CI075	23:45	07:25+1
羅馬	台北	華航	CI076	11:30	05:50+1

航班地圖

Day 1

台北／羅馬

夜宿機上



準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的腳步前往夢想國度。

Day 2

羅馬→龐貝→拿波里~卡布里島

羅馬機場-257KM-龐貝-26KM-拿波里~卡布里島

早餐：機上
午餐：龐貝當地料理
晚餐：2023米其林推薦時令料理/酒水

San Felice ★★★★
或 Royal Continental ★★★★
或 Lloyd'S Baia ★★★★
或同等級

龐貝

位於維蘇威火山腳下，在西元前7世紀起即是已開發城市，曾是古羅馬繁榮的第二大城。西元79年維蘇威火山爆發，一夜之間將龐貝深深埋藏在地底。18世紀後期，因開闢地下水道欲引河水時發現有雕刻的古牆，才又被重現於世人眼前，是座消失了1700年的城市。

卡布里島

蘇連多半島外一個約十平方公里多的小島，著名景點藍洞就是在這島上。夏季是小島最熱鬧的季節，搭配地中海晴朗氣候，在藍天白雲的映襯下，欣欣向榮的花草和明亮的陽光，把小島裝飾的更是美輪美奐，顯得格外耀眼。連羅馬皇帝提比略都曾長期隱居在此呢！

旅遊時間預計表

- 13:00 - 15:30 午餐&遊覽龐貝古城
- 16:30 - 17:00 搭船前往卡布里島
- 17:00 - 18:00 卡布里島享受悠閒時光

旅遊景點　含門票景點　世界文化遺產
龐貝古城 / 卡布里套裝船票

備註：由於疫後島上飯店提供團體房間數變少，如卡布里飯店四星客滿將改宿三星飯店，每間房退差價新台幣1,000元；或改住阿瑪菲或拿波里，請依當團說明會飯店資料為主。
藍洞為卡布里島套裝行程，如無法進藍洞參觀將不另行退費。

Day 3

卡布里島→阿瑪菲海岸→波坦薩

阿瑪菲海岸-114KM-波坦薩

早餐：飯店內早餐
午餐：享受自由時光餐食自理
晚餐：飯店主廚料理

Bouganville Hill Resort ★★★★
或 Park Hotel ★★★★
或同等級

藍洞

藍洞是卡布里島的一座海蝕洞，因撒入洞內的光線穿越海水後，藍光傳播速度最快，因此看起來就像海面閃閃發著藍光。趁著退潮由船夫帶領划著小船，彎著身體進入洞中一睹神秘面紗，欣賞由上帝調配的美麗藍光。【藍洞為卡布里島套裝行程，如無法參觀不另行退費】

阿瑪菲海岸

Discovery頻道譽為人生必遊50大景點之一，位於南部蘇連多半島南側的一段海岸線，西面到波西塔諾，東面到薩雷諾。熱情艷陽及濃濃南歐風情，沿岸陡峭山崖，美麗而曲折的海岸線，畫般的美景以及沿岸小鎮獨特魅力，浪漫而令人陶醉，更被列入世界遺產。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 13:00 探索卡布里島自由活動
- 13:00 - 14:30 搭船前往蘇連多
- 14:30 - 16:00 漫遊阿瑪菲海岸線

旅遊景點

阿瑪菲海岸線

世界文化遺產

備註：藍洞為卡布里島套裝行程，如無法進藍洞參觀將不另行退費。
阿瑪菲海岸將視正確船班時間調整安排車遊或是船遊，請依領隊現場操作為主。

Day 4

波坦薩→蘑菇村→世界十大最浪漫的餐廳Grotta Palazzese→馬特拉

望著蔚藍的亞德里亞海，在奇岩嶙峋的洞穴用餐，感受海風吹拂免受陽光曝曬，世界上最浪漫的餐廳GrottaPalazzese，浪漫又讓人難以忘懷。

波坦薩-147KM-蘑菇村-30KM–洞穴餐廳-101KM-馬特拉

早餐：飯店內早餐
午餐：浪漫洞穴餐廳
晚餐：馬特拉地方料理

La Suite ★★★★★
或 Gattini ★★★★★
或 Palazzo Viceconte ★★★★
或 Corte San Pietro ★★★★
或同等級

蘑菇村-阿貝羅貝羅

蘑菇村是義大利一處名為阿貝羅貝羅的小鎮，人口少於一萬人的小村落，完好保存1400多幢造型獨特的傳統建築Trulli，放眼望去整片圓椎狀屋頂聚集，如蘑菇般的建築佈滿整座山坡，彷彿走進童話世界般，也因如此獨一無二的特殊景觀而又被稱為蘑菇村。

浪漫岩洞餐廳

在亞德里亞海畔渾然天成的石洞，新石器時代就是希臘的殖民地，從1700年前當地貴族就喜歡聚集在此享受豪華盛宴。現在被評選世界最浪漫的用餐地點之一，在岩洞裡享受美食，沈浸在亞德里亞海的風光美景，以及垂直峭壁的視覺饗宴裡。

馬特拉

被聯合國教科文組織列為世界遺產，以散布在喀斯特山谷間的沙西石屋(Sassi)聞名，為地中海地區保存最好、面積最大的穴居建築群，更是義大利最獨特的城市之一。古城分南北二大區，漫步石屋群步道間，彷彿回到2000年前聖城耶路撒冷的氛圍，令人難忘。

旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 遊覽蘑菇村
- 12:30 - 14:30 浪漫洞穴餐廳饗宴
- 16:00 - 20:00 遊覽馬特拉及享用晚餐

旅遊景點　含門票景點　世界文化遺產

馬特拉 / 蘑菇村

備註：洞穴餐廳如遇客滿無法安排，將改以其它城市三星米其林料理替代。
馬特拉特色洞穴五星飯店如遇房間不足，將另外安排新式五星飯店替代，安排依照報名順序為準則，當團請洽業務。
如遇馬特拉兩家五星飯店均客滿，則改宿四星飯店，一晚五星飯店則改於托斯坎尼山城安排替代。

Day 5

馬特拉→巴里機場／米蘭++威尼斯

巴里/米蘭國內航班時間將依確認航班時間為依據。

馬特拉-65KM-巴里機場/884KM/
米蘭-265KM-威尼斯

早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理或退餐費20歐
晚餐：搭配車班 敬請自理

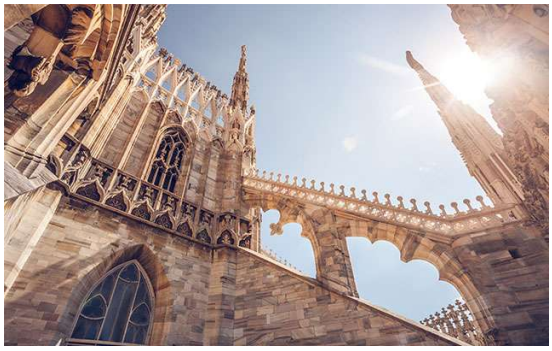
Hilton Molino★★★★★
或 Sina Centurion Palace★★★★★
或 Avani Rio Novo ★★★★
或 Ca dei conti ★★★★
或同等級

米蘭

米蘭是義大利流行時尚代表，更是領導世界服飾流行的展示與設計中心、頂級名牌商品匯聚的國際時尚都會。市中心擁有全球歷史最悠久的購物中心艾曼紐二世拱廊，歐洲三大的劇院之一史卡拉歌劇院，與歷經六世紀建造的米蘭大教堂，歷史建築與時尚並存，令人難忘。

米蘭大教堂

歐洲第三大的米蘭大教堂，從始建到建成共花費六個世紀，整體建築風格融合古典與哥德式，也是世界最大哥德式建築經典。外觀由白色大理石砌成，上半部為哥德式尖塔，共計138座。下半部為典型巴洛克式，從上而下佈滿精美雕塑，是文藝復興時期具代表性的建築。



艾曼紐二世拱廊

位於米蘭市中心著名的拱廊購物商場。由玻璃和鑄鐵所融合而成的建築，是當時19世紀最流行的設計樣本，也可說是現代版玻璃購物中心的原型。這座4層拱廊街已使用130多年，各式商店從高級時裝到書籍等各種貨品，還有餐館，咖啡廳和酒吧等，令人目不暇給。

旅遊時間預計表

- 10:40 - 12:05 搭機前往米蘭
- 14:00 - 18:00 米蘭市區觀光
- 18:35 - 21:05 快速火車前往威尼斯

國內線機票、快速火車smart艙、米蘭大教堂登頂電梯 / 威尼斯瀉湖區

備註：如遇五星飯店兩晚客滿，將改宿四星飯店，退回每房每晚差價新台幣1000元。
威尼斯島上飯店如遇旺季或大型活動導致房間不足，團體可能分不同飯店住宿，請洽業務。

Day 6

威尼斯全日觀光

早餐：飯店內早餐
午餐：櫛瓜燉飯+香烤章魚料理
晚餐：墨魚麵+鮮魚料理

Hilton Molino★★★★★
或 Sina Centurion Palace★★★★★
或 Avani Rio Novo ★★★★
或 Ca dei conti ★★★★
或同等級

聖馬可大教堂

此座教堂是拜占庭式著名代表的建築。最初它是公爵的教堂，1807年起成為天主教威尼斯總教區的主座教堂，同時是威尼斯宗主教的駐地。

道奇宮

西元9世紀時花費巨資所建立的道奇宮，曾是威尼斯的政府機關和法院，除了是總督的住所外，監獄、教堂、會議廳都在這裡。目前的建築改以新古典主義風格同時延續原哥德式風格，但宮殿內富麗堂皇，威尼斯人的黃金走廊、四門廳、委員會廳，讓人歎為觀止。

鳳尾船

威尼斯獨有的貢多拉，黑船身鳳尾形又名鳳尾船，曾為貴族專用，現為威尼斯境內獨有交通工具，穿梭於水道與大運河之間。乘坐貢多拉感受浪漫拉丁情懷，在船夫的帶領下享受水都風情。【如遇停駛，現場退還每人15歐元。】

旅遊時間預計表

- 09:00 - 18:00 威尼斯全日遊覽

旅遊景點　含門票景點　世界文化遺產

道奇宮 / 鳳尾船 / 威尼斯潟湖區

備註：如遇威尼斯五星飯店兩晚客滿，將改宿四星飯店，退回每房每晚差價新台幣1000元。
威尼斯島上飯店如遇旺季或大型活動導致房間不足，團體可能分不同飯店住宿，請洽業務。
若遇威尼斯鳳尾船停開，現場退回每人15歐元；觀景台視氣候狀況開放，如無法前往恕不退費。

Day 7

威尼斯→彩色島++佛羅倫斯

威尼斯-260KM-佛羅倫斯

早餐：飯店內早餐
午餐：配合車班 餐食自理
晚餐：義式風味料理

Hotel ROMA ★★★★
或 Starhotel Tuscany ★★★★
或 Hilton Garden Inn ★★★★
或同等級

彩色島

曾被評為全球必去小島之一，位於威尼斯北邊潟湖上的彩色島，又稱布拉諾島、蕾絲島，因為其色彩鮮豔的房子外觀與運河而聞名，是威尼斯不可錯過的跳島行程。【此為贈送行程，停留時間約1小時，若因天候或水位安全上無法前往，不另行退費】

Italo法拉利火車

世界上最先進的列車之一，連結義大利各大城，最高運行時速可達到360公里，總耗能比傳統火車還少了30%，除了縮短搭車時間，紅色流線車身、加上子彈型車頭、舒適的TODs制工皮椅，超酷炫！【正確車班請依說明會資料為主】

佛羅倫斯市區觀光

跟著領隊的腳步漫步古城區，沿途將經過領主廣場、但丁之家及聖母百花大教堂。百花大教堂耗費近150年建造完成，教堂大圓頂聳立市中心為佛羅倫斯最顯著的地標、南側喬托設計的82公尺高鐘塔、吉伯提巧奪天工雕刻的天堂之門。皆是古城中不容錯過的熱門景點。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 遊覽彩色島
- 12:05 - 14:20 快速火車前往佛羅倫斯
- 15:00 - 18:00 佛羅倫斯市區觀光

彩色島船 / 快速火車smart艙 / 佛羅倫斯古城區

Day 8

佛羅倫斯市區觀光

The Mall Outlet
為自由參加的行程，您可前往享受購物樂趣或留在市區尋幽探訪古城區，享受優閒午後。

佛羅倫斯-35KM-The Mall-3
5KM-佛羅倫斯

早餐：飯店內早餐
午餐：丁骨牛排料理
晚餐：牛菌菇燉飯/烤雞腿/甜點/酒水

Hotel ROMA ★★★★
或 Starhotel Tuscany ★★★★
或 Hilton Garden Inn ★★★★
或同等級

烏菲茲美術館

與法國奧賽美術館及西班牙普拉多美術館並稱歐洲三大美術館。深度體驗文藝復興大師們的真品，包括鎮館之寶波堤且利的「春」、「維納斯的誕生」，達文西「天使報喜」，米開朗基羅「聖家族」及拉斐爾「金翅雀的聖母」。感受城市豐富的藝術氣息。

聖母百花大教堂

佛羅倫斯主教座堂，屬哥德式風格。雄偉的磚造穹頂由工匠布魯涅斯基所設計建造。外部使用不同色澤大理石塊鋪砌而成，色彩斑斕而和諧。整體建築群由主教座堂、洗禮堂和喬托鐘樓構成，並列入世界遺產，吸引世界各地遊客前來朝聖，是托斯卡尼區的旅遊勝地。

The Mall Outlet

座落在風光秀美的托斯坎尼鄉間。優雅精緻的建築空間中，諸多世界精品以獨特的藝術風格展現在您面前。其中薈萃的商品種類包括男裝、女裝、童裝、配飾、香水、鞋類和家居用品，您可以在這些商店間自由徜徉，流連忘返。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 15:00 遊覽佛羅倫斯
- 16:00 - 19:00 自由購物時光

旅遊景點

含門票景點　世界文化遺產

烏菲茲美術館 / 佛羅倫斯古城區

Day 9

佛羅倫斯→比薩→聖吉米納諾→特選莊園

佛羅倫斯-88KM-比薩-80KM-聖吉米納諾-121KM-特選莊園

早餐：飯店內早餐
午餐：山城烤豬腳料理
晚餐：原一星米其林晚宴(2022)

誠翔特選莊園 ★★★★
或同等級

比薩斜塔

斜塔所在的奇蹟廣場內包含主教堂、受洗堂及鐘樓，堪稱宗教、建築、藝術三方面的建築奇蹟。著名的比薩斜塔為教堂的鐘樓部分，外牆面為乳白大理石砌成，各自相對獨立但又統一的羅馬式建築風格。因本身斜度超過力學離中心點最大角度，仍能屹立不墜，故而聞名。

聖吉米納諾

一座座白色高塔林立，聳立在綠色丘陵上的山城，這就是托斯坎尼最美的高塔之城。聖吉米納諾曾經是義大利通往法國經商大道上的重要城市，古城裡保存了非常完整的中世紀風貌，大道旁的手工藝品店更是遊客的最愛。

托斯坎尼的生活美學

誠翔特選莊園式飯店，欣賞巒巒山丘、麥田、橄欖田與柏樹構成的田園景色，深度體驗托斯坎尼的悠閒氛圍，入住期間還能品嚐到原一星米其林主廚用精巧手藝將田園食材幻化成美食佳餚，搭配上餐廳典雅的氛圍與美酒，讓人沉醉在托斯坎尼的夢境裡捨不得醒來。

旅遊時間預計表

- 10:30 - 12:00 遊覽比薩斜塔
- 13:30 - 16:30 遊覽聖吉米納諾
- 19:30 - 22:30 莊園一星米其林晚宴

旅遊景點　含門票景點　世界文化遺產

比薩進城費 / 聖吉米納諾進城費 / 比薩奇蹟廣場

備註：誠翔特選莊園主廚的美味廚藝已蟬連十多年的一星米其林獎章(迄2022年止)，2023年由於餐廳不再參與評選，因此星級受到異動，但誠翔將維持於此餐廳用餐，不為追星而追星。

Day 10

特選莊園→天空之城→羅馬

特選莊園-68KM-天空之城-125KM
-羅馬

早餐：飯店內早餐
午餐：牛肝菌手工麵+山豬肉料理
晚餐：經典羅馬風味分享餐

NH Clinquecento ★★★★★
或 Grand Hotel Palace ★★★★★
或 Bernini ★★★★★
或同等級

天空之城－班尼雷吉歐

小鎮歷史可以追溯至2500年前，由伊特魯里亞人建立的村莊。由於村莊孤立於山頂，地勢險峻加上土石崩落不斷，多數居民已遷出。這座即將瀕臨消失的城市，獨立遺世的氛圍，配上偶爾雲霧繚繞，看起來與日本著名動畫大師宮崎駿創作的「天空之城」格外相仿。

西班牙階梯

全歐洲最長、最寬的階梯，總共有135階，連接最頂端法國波旁王朝國王所資助建造山上天主聖三教堂，與連底下的西班牙廣場，是羅馬最熱鬧的景點與購物區，因此觀光人潮總是絡繹不絕。不但是羅馬假期等多部電影取景地，也是世界遺產之一。

羅馬古蹟巡禮

晚餐後，我們將車遊羅馬古城，古建築的高昂氣魄在燈光的襯托之下，彷彿向人們再次炫耀昔日羅馬帝國那不可一世的權威和傲慢。就這樣沈浸在羅馬的浪漫氣氛中，不論白天或日暮皆令人為之驚艷，就這樣紀錄在旅程美好記憶中。【如不參加無法退費】

旅遊時間預計表

- 11:00 - 13:00 遊覽天空之城
- 16:30 - 18:00 享受羅馬假期時光
- 20:30 - 22:00 羅馬古蹟巡禮

旅遊景點　含門票景點　世界文化遺產
天空之城入城費 / 羅馬古城

Day 11

羅馬古城區市區觀光

早餐：飯店內早餐
午餐：中式料理
晚餐：龍蝦麵料理

NH Clinquecento ★★★★★
或 Grand Hotel Palace ★★★★★
或 Bernini ★★★★★
或同等級

競技場

建於公元72年至82年間，又稱鬥獸場，是古羅馬時期最大圓形角鬥場，用來進行角鬥士比賽，是當時主要的娛樂廣場。圓形建築源於古希臘的劇場，被大火、地震、戰爭毀壞數次又一再修復，算是現今保存最完整的古羅馬遺跡，估計可以容納五萬至八萬名觀眾。

君士坦丁凱旋門

位於羅馬競技場與帕拉蒂尼山之間，主要為紀念君士坦丁一世於312年10月28日米爾維安大橋戰役中大獲全勝而建。凱旋門由三個拱門組成，表面大量使用其他更古老的紀念建築材料來裝飾，並融合成君士坦丁時代的建築，是羅馬現存凱旋門中最新的一座。

萬神殿

建立西元前27年，是古羅馬時期最偉大建築之一。公元609年，拜占廷皇帝將萬神廟獻給羅馬教宗卜尼法斯四世，後者更名為「聖母與諸殉道者教堂」，這也是今天萬神廟正式名稱。萬神廟依然是古城區中保存最完善的古羅馬時期遺跡，吸引世界各地的遊客前來拜訪。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:00 羅馬鬥獸場
- 14:00 - 18:00 羅馬古城區

鬥獸場 / 萬神殿 / 羅馬古城區

備註：羅馬古城旅遊時間順序將依預約時間為主，領隊視現場情況調配參觀順序。鬥獸場如遇活動、客滿、人潮過多之情況，將改外部參觀退門票16歐元，敬請見諒。

Day 12

羅馬→梵諦岡→羅馬自由活動→機場飯店

早餐：飯店內早餐
午餐：米其林推薦料理
晚餐：餐食自理 退餐費20歐元

A.ROMA ★★★★
或 Sheraton Parco ★★★★
或 Marriott Park ★★★★
或 Mercure ★★★★
或同等級

聖彼得大教堂

為梵蒂岡教廷主要教堂大殿，歷時約一百多年工程，參與設計的建築師包括拉斐爾、小桑迦洛、米開朗基羅等，其中米開朗基羅設計的圓形屋頂更為梵諦岡重要地標，稱得上是幾代建築師嘔心瀝血之作。是世界上最大的教堂，也是世界最小的國家，更是羅馬遊客必訪聖地。

梵諦岡博物館

文藝復興時期曾是教宗住所，15世紀時開始朝博物館方向打造，現今已是世界最珍貴歷史文物精華博物館，珍貴瑰寶全來自義大利歷代教宗費心收集。館藏有古羅馬重要藝術品、文藝復興時期宗教藝術珍品。重要館藏為大師米開朗基羅的創世紀壁畫與拉斐爾作品。

四河噴泉

四河噴泉坐落於義大利羅馬納沃納廣場中心。噴泉由濟安·貝尼尼設計，建於1651年，是巴洛克藝術高峰期的代表作。
四河噴泉代表文藝復興時代地理學者心目中四大洲的四條大河：非洲的尼羅河，亞洲的恆河，歐洲的多瑙河，和美洲的拉普拉塔河。

旅遊時間預計表

- 09:00 - 12:30 參觀聖彼得大教堂
- 12:30 - 13:00 真理之口
- 13:00 - 14:30 享受午餐
- 15:00 - 18:00 羅馬假期時光

旅遊景點 含門票景點 世界文化遺產
聖彼得大教堂 / 梵蒂岡博物館

備註：聖彼得大教堂如遇活動、客滿、人潮過多之情況，將改外部參觀；梵蒂岡博物館由於搶票困難，如遇門票售罄，將退門票新台幣1000元，敬請見諒。

Day 13

羅馬／台北

早餐：飯店內早餐
午餐：機上
晚餐：機上

夜宿機上

笑著道別．很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。

Day 14

台北

記錄旅遊．分享感動

帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的家。期待您休息片刻，繼續與我們分享旅行回憶，「旅行回憶換禮券」，等您回來！

備註：參考行程可能會因航班．飯店．餐廳．交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、行李搬運費、燃油費、機場稅、團體行程天數中500萬旅遊契約責任險、20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，法規要求投保250萬元，誠翔旅行社貼心提高保額為500萬元)。※因應保險公司承保之要件規定，被保險人如未滿15足歲者及滿70足歲者死殘保額不得超過新台幣250萬元。
2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團 (Join) 的旅客，售價不含簽證費用、機票(國際段/歐洲內陸段)亦不含機場稅及燃油附加費。
3. 報名請三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假或連假與春節團體訂金將提高。遇團體額滿或機位限期開票，請於報名隔日繳付訂金，始完成報名手續。
4. 出發日期不同團費、行程略有差異，請與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費將因航空公司調漲票價而更動，售價均以當期票價為依據定價，誠翔保留行程售價異動的權利。
5. 因應航空公司機場的團體作業規定，請旅客於出發前七天繳交護照正本予旅行社。
6. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差價。我們會協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
2. 依照歐洲當地消防法規一般旅館只接受12歲以下加床，如需求３人一室通常為雙人房1大床加床(加床大多為摺疊床、沙發床或行軍床)，因空間有限加上３人份的行李，勢必會影響住宿品質，建議避免住宿３人房。
3. 飯店的團體房無法指定相鄰連通房，同行親友如需指定在同樓層或鄰近房間，必須選擇同樣房型(EX.都是兩小床或一大床房型)，我們將向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。
4. 房間安排的權責在飯店本身，團體皆預定標準房，但歐式建築房間大小規格不一、位置遠近不一、鮮少家庭房或連通房，較少提供一張大床(常以兩張小床合併)，倘若部分標準房因旅館基於善意而獲升等，將由飯店隨機安排給團員，非本公司差別待遇，敬請旅客見諒。

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。(需辦旅遊簽證：摩洛哥、俄羅斯、土耳其、美洲線..等，請洽業務)
2. 貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國國護照者，請先自行辦理並查明所持護照入境 "旅遊地" 及再次入境台灣之簽證及相關規定；在台屬居留身分者，務必攜帶有效居留證出、入境，如您具備前述情況者，請於報名時即告知您的服務人員前述資訊。依法律規定，旅客辦理入出、境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照(同一本護照)。
3. 為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。

(A)無護照、護照頁數不足(空白頁至少要有2頁以上)、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)

、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等，請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。

(B)特殊身份如：軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照…等。

(C)出國當天未攜帶有效護照。

4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。

特別提醒

1. 當您繳付訂金後即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的旅館、餐廳或機票…等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或實際已支付的費用估算，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。多數航空公司一經開立機票，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。
2. 【取消注意事項】

   ◆ 當團未達成團人數：須簽回團體取消同意書，則可全額退款。

   ◆ 個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用

   (票務、食宿、交通、作業金…等費用)，簽回團體取消同意書，方可退款。

   ※ 退款方式將依旅客原付款方式退費：

   ◆ 信用卡退刷：退刷至原刷卡信用卡，各家銀行作業時間不同，約7-10個工作天。

   ◆ 匯 款退款：匯款返還至原匯款帳號，請提供帳戶資料影本，約2-3個工作天。

   ◆ 現 金退款：現金繳付團費或訂金，繳款本人須至公司辦理，因需核對帳務資料，約3個工作天。
3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定團體機票無法於出發前預先選位，也無法事先確認座位相關需求(如：靠窗或走道)，且座位安排乃依英文姓名依序排列，同行者有可能無法安排在一起，敬請參團貴賓知悉。

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為考量旅客自身旅遊安全並顧及同團其它團員的旅遊權益，若有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請主動告知，且需有家人或友人同行，方可接受報名。如未告知身體特殊狀況以致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
3. 團體旅遊時需顧及全體旅客，並搭配全體活動時間，若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適照顧，貴賓報名前請謹慎考量嬰幼兒同行可能產生的不便，以免造成困擾。航空公司提醒：因受飛行考量及法規限制，每架航班皆有可收受嬰兒人數上限，報名時請先行向業務詢問，並提供父或母以及嬰兒姓名+出生年月日，待航空公司確認後方才報名成功。
4. 國外餐食口味偏重、葷食多肉，茹素者請於報名時告知特殊餐食需求。海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，請體諒當地文化飲食的不同，並建議攜帶素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
5. 行程中的西式午餐包含桌水，西式晚餐提供酒水，如需其他飲品可請當團領隊協助您購買。些許特約餐廳於午餐供應酒水或咖啡，由當團領隊宣布。
6. 旅遊時間預計表為參考時間，領隊將視團體行進及操作狀況調整作息安排。
7. 國外多數商店會於星期日及國定假日休息，若您有明確購物計畫，請提早告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日期或調整購物計畫。

行程景點與餐食照片，為團友、領隊或專業攝影師拍攝，景色或菜色會隨季節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

9. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，請洽詢您的旅遊專員。
10. 本公司保有隨時更換隨團領隊之權利，若有因應團體調配與其他臨時狀況之更動，敬請見諒。