

【漫步雲端】瑞士13日

長榮航空米蘭進出、鐵道與巴士連接暢遊瑞士、交通體驗更多元

阿爾卑斯山名峰全覽：少女峰+馬特洪峰+白朗峰+石丹峰

三大景觀列車：伯連納列車+黃金列車+冰河列車或瑞士國鐵

兩大主題舒適連泊：伯恩高地+策馬特、米蘭五星飯店



【漫步雲端】瑞士13日



航班時間

起點	迄點	航空公司	航班編號	出發時間	抵達時間
台北	米蘭	長榮	BR095	23:15	07:35+1
米蘭	台北	長榮	BR096	11:15	05:55+1



航班地圖



Day 1

台北／米蘭

【系列團體貼心安排】

西餐提供酒水或軟飲；中餐備茶水，依餐廳供應為準。

搭乘火車時，大行李由遊覽車運送，旅途更輕鬆。

本行程不包含行李搬運小費。



夜宿機上

準備啟程

期待許久的旅行準備開始，由機上美味餐飲與貼心服務揭開序幕，跟隨領隊的脚步前往夢想國度。



Day 2

米蘭→盧加諾



米蘭-80KM-盧加諾



早餐：機上

午餐：湖區風味料理

晚餐：義式燉牛膝料理



Hotel Lido Seegarten ★★★★★

或 Park Hotel Principe ★★★★★

或 Hotel De La Paix ★★★★★

或 Suitenhotel Lugano ★★★★★

或同等級

盧加諾

瑞士提契諾州的首府，坐落在盧加諾湖畔，被譽為瑞士第三大金融中心。這座城市完美地融合了瑞士的精準嚴謹與義大利的熱情文化，因此享有「瑞士的里米尼」之稱。市區內遍佈著古老的廣場、典雅的拱廊街和豐富的博物館，在湖光山色中感受獨特的優雅與活力。



盧加諾湖

緊鄰瑞士與義大利邊界，是兩國共享的交界湖。此地屬於地中海型氣候，終年氣候溫和宜人，棕櫚樹與雪山景觀交錯，形成瑞士獨有的度假勝地。欣賞湖畔城市盧加諾被阿爾卑斯山環抱的迷人景色，享受悠閒的湖畔步道，感受濃厚的南歐風情與優雅氣息。



旅遊時間預計表

- 08:30 - 10:00 搭車前往盧加諾湖區
- 10:30 - 15:00 盧加諾遊船、享用午餐、盧加諾湖畔散策
- 15:00 - 16:00 飯店辦理入住



盧加諾遊船

Day 3

盧加諾→提拉諾++伯連納列車++聖摩里斯→達沃斯

- 1.若伯連納列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退費每人新台幣500元價差，實際搭乘車班請以說明會手冊為準。
- 2.如遇達沃斯五星飯店客滿，將改宿四星飯店並退回每人新台幣1,000元，當團確認飯店請以說明會手冊為準。



提拉諾

義大利北方的一座小鎮，由於進出的遊客多數是轉車而經過，因此成為遊人口中的轉車城鎮。提拉諾也是瑞士伯尼納列車行駛路線的延伸點，從提拉諾到瑞士的聖莫里茲更是RHB鐵路的精華，這條鐵路也在2008年被列為世界文化遺產。

伯連納列車

途經世界上獨一無二的開放型360度迴圈拱橋，抵達全程最高點海拔2033公尺，壯觀的冰河垂掛對面山壁。連續U型彎路的迴旋往聖摩里茲以最大坡度70度緩降，穿越拱形石橋，山巒迭起，美不勝收。



聖摩里斯

氣候宜人的山中之城，海拔1856公尺，有TopOfTheWorld外號，以太陽作為商標，這裡是瑞士日照天數最多的城市，是座精緻城市更為瑞士著名的健康溫泉中心及渡假休憩勝地。也是冬季運動的聖地，是舉辦兩屆冬季奧運會的地方。



盧加諾-122KM-提拉諾+56KM+聖摩里斯-72KM-達沃斯



早餐：飯店內早餐
午餐：搭配火車餐食自理
晚餐：飯店主廚料理



AlpenGold Hotel Davos ★★★★★
或同等級



旅遊時間預計表

- 09:30 - 12:30 乘車前往提拉諾
- 13:17 - 15:45 伯連納列車前往聖莫里斯
- 16:00 - 17:00 乘車前往達沃斯



伯連納列車頭等艙

Day 4

達沃斯→復古齒軌火車 & 雙層敞篷纜車→石丹峰→盧森

- 1.如遇旋轉餐廳訂位客滿或休息，將改石丹峰自助餐廳作為替代。
- 2.如遇盧森五星飯店客滿，將改宿四星飯店並退費每人新台幣1,000元，當團確認飯店請以說明會手冊為準。



復古齒軌火車

登上復古木質車廂的齒軌小火車，時光彷彿倒流。列車緩緩穿過翠綠山谷與田園牧場，傳統木屋散落於坡地，如童話般點綴在風景裡。山風輕撫窗邊，牛鈴聲迴盪耳際，每一個畫面都純淨而動人。這是一段漫遊自然、回到樸實年代的溫暖旅程。

雙層敞篷纜車 Cabrio

乘上世界唯一的雙層敞篷纜車，自山谷一路攀升至雲端。站在開放式頂層平台，山風吹拂如夢初醒，眼前湖光山影交織成詩，阿爾卑斯群峰宛如伸手可及。隨著纜車緩緩上昇，遠方村落逐漸縮影成風景畫，帶來驚喜與浪漫並存的高空旅程。



盧森

位於洛伊斯河畔的盧森小鎮，環繞阿爾卑斯群山，美麗中世紀傳說更讓城市充滿知性美。參觀獅子紀念碑後來到卡貝爾橋，橋長200多公尺，為世界現存最古老木橋，橋廊上掛有110幅描繪盧森歷史繪畫，值得細細品味。



旅遊時間預計表

- 08:30 - 11:30 乘車前往石丹峰纜車站
- 12:00 - 15:00
復古齒軌+雙層敞篷纜車體驗、午餐、石丹峰觀景台
- 16:30 - 18:00 走訪卡貝爾橋、垂死獅子像



石丹峰(齒軌火車、雙層敞篷纜車、觀景台)



達沃斯-184KM-石丹峰-15KM-盧森



早餐：飯店內早餐
午餐：石丹峰旋轉餐廳
晚餐：高帽子美食餐廳料理



Grand Hotel National ★★★★★
或 Schweizerhof ★★★★★
或 Bürgenstock ★★★★★
或 Mandarin Oriental ★★★★★
或同等級

Day 5

盧森→伯恩→伯恩高地

若最終確認住宿在溫根，請注意，溫根是一座禁止汽車進入的寧靜小鎮，遊覽車無法抵達，因此需提前準備三天兩夜的過夜行李，以方便替換與攜帶。



伯恩

瑞士首都於1983年列入世界文化遺產，放眼望去都是古樸中世紀建築物，參觀著名熊公園及走在長達六公里的鵝卵石小徑上，沿著古色古香的大道，參觀有數百年歷史的天文鐘、滿溢中古風味並擁有優美雕刻的噴泉。

伯恩高地

以永恆純白的少女峰為核心，左擁圖恩湖的深邃，右抱布里恩茨湖的湛藍，構成一幅令人心馳神往的夢幻畫卷。將優雅連泊於山腳下的黃金核心區域：茵特拉肯/格林德瓦/溫根及其周圍城市擇一精華住宿點。以最從容舒適的方式，啟程探索每處絕美秘境。



瑞士火鍋

法語Fondue的意思為「融化」，這也是起司火鍋名稱的由來。因為阿爾卑斯山天氣寒冷，起司和麵包容易變硬，當地人就把硬麵包泡入加熱至液狀的起司中，於是發展出知名的起司火鍋。吃的時候可以把各種食材串上長籤，沾點起司醬汁，濃郁香氣征服您的味蕾。



旅遊時間預計表

- 09:00 - 10:30 享受盧森悠閒早晨時光
- 12:00 - 15:30 享用午餐及伯恩古城觀光
- 15:30 - 17:00 乘車前往伯恩高地飯店



盧森-110KM-伯恩-70KM-伯恩高地



早餐：飯店內早餐
午餐：地窖風味餐廳
晚餐：瑞士火鍋風味料理



Victoria Jungfrau ★★★★★
或 BEATUS Wellness ★★★★★
或 Romantik Grindelwald ★★★★★
或 Grand Hotel Belvedere ★★★★★
或同等級

Day 6

飯店++少女峰++伯恩高地



飯店-16KM-少女峰-16KM-飯店



早餐：飯店內早餐

午餐：少女峰山頂西式套餐/含水

晚餐：飯店主廚料理



Victoria Jungfrau ★★★★★

或 BEATUS Thunersee ★★★★★

或 Romantik Grindelwald ★★★★★

或 Grand Hotel Belvedere ★★★★★

或同等級



少女峰

搭乘齒軌列車前往海拔3,454公尺的少女峰觀景台，抵達歐洲最高火車站。轉乘每秒6.3公尺上升的史芬克斯歐洲最快速電梯，登臨眺望少女峰、阿爾卑斯群峰與壯麗阿萊奇冰河，在悠然時光中盡覽冰河山川的壯闊美景。

艾格快線

自2020年啟用的艾格纜車，以現代化設計串聯格林德瓦與艾格冰川站，僅需短短時間即可抵達，行程迅速又舒適。沿途飽覽阿爾卑斯壯麗山色，尤其是雄偉的艾格峰近在眼前，令人屏息。相較傳統齒軌列車，大幅縮短時間，既省時又能悠閒欣賞冰雪世界的壯闊景致。



茵特拉肯

意為「湖間之城」，位於圖恩湖與布里恩茨湖之間，坐擁壯麗的阿爾卑斯山脈，是通往少女峰的美麗門戶。無論四季如何變換，這裡的湖光山色總是令人陶醉。冬季，白雪覆蓋山巒，夏季則是綠意盎然，每個季節都賦予茵特拉肯獨特的魅力與靜謐之美。



旅遊時間預計表

■ 09:30 - 16:00 少女峰全日體驗

■ 16:00 - 18:00 下午悠閒時光或享受飯店設施



少女峰齒軌火車、艾格快線

Day 7

飯店→斯維西蒙++黃金景觀列車++蒙投→西庸古堡

- 1.若黃金列車頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退費每人新台幣500元價差，實際搭乘車班請以說明會手冊為準。
- 2.如遇一星米其林餐廳訂位客滿或休息，將改其它一星餐廳作為替代，請以說明會手冊為準。
- 3.如遇蒙投飯店客滿，將改宿雷夢湖畔同等級飯店，請以說明會手冊為準。



黃金列車

黃金列車路線中，部落客票選最美路段，大約2小時的旅程中，火車會經過綿延不絕的靜謐山谷，從高山進入瑞士最大的雷夢湖(或反向)。雷夢湖畔的美麗城鎮—蒙投，是歐洲享負盛名的湖畔度假勝地，又有瑞士的尼斯城美稱。【實際車班請以說明會手冊為準】

蒙投

位於日內瓦湖畔，是瑞士著名的度假勝地，地處阿爾卑斯山山麓，背靠雄偉的群山，面朝碧波蕩漾的日內瓦湖。蒙投也是著名的爵士樂之都，每年夏季都會舉辦蒙特勒爵士音樂節，吸引世界各地的爵士樂愛好者。這裡擁有優美的湖光山色，氣候溫和宜人，是避暑勝地。



西庸古堡

世界最美監獄之一的西庸古堡，座落雷夢湖上的中世紀水上城堡，原為Savoy公爵私有財產，幾經易手，扮演過堡壘、監獄..等角色，最著名的囚犯就是日內瓦的獨立主義者弗朗索瓦·博尼瓦。後來英國詩人寫成著名長詩《西庸的囚徒》，城堡因此聲名大噪。



旅遊時間預計表

- 10:04 - 12:16 搭乘黃金列車前往蒙投
- 12:45 - 14:30 一星米其林饗宴
- 15:00 - 17:00 參觀西庸古堡、雷夢湖畔散策



黃金列車頭等艙、西庸古堡



飯店-55KM-斯維西蒙++蒙投



早餐：飯店內早餐
午餐：一星米其林時令料理
晚餐：法式風味料理



Fairmont Montreux ★★★★★
或 Royal Plaza Montreux ★★★★★
或 InterContinental Geneve ★★★★★
或同等級

Day 8

蒙投→夏慕尼++南針峰++夏慕尼→策馬特

南針峰若遇天候因素或年度維修停駛，將改搭布列文纜車遠眺白朗峰壯麗美景或退纜車費用，實際狀況請以領隊於現場宣布為準。



夏慕尼

法國境內著名的渡假山城及滑雪勝地，原本的小村落隨著登山家征服白朗峰的風潮和第一次冬季奧運會在此舉行後，使得此地成為高級山岳度假勝地。小鎮四周阿爾卑斯山峰雄偉環繞，景緻相當宜人。

南針峰

搭乘自1955年啟用、曾為世界最高的纜車，從夏慕尼直上南針峰，20分鐘間穿越超過2800公尺高差。登頂後可登上觀景台飽覽白朗峰壯麗全貌，更可勇敢走入空中玻璃盒，在透明地板上俯瞰深谷，挑戰極限視覺震撼。



蒙投-92KM-夏慕尼++南針峰++夏慕尼-145KM-策馬特



早餐：飯店內早餐
午餐：中式家鄉味料理
晚餐：飯店主廚料理或山城料理



Backstage ★★★★★
或 Christiania ★★★★★
或 Ambassador ★★★★★
或 Unique Hotel Post ★★★★★
或同等級



白朗峰

阿爾卑斯山的最高峰，海拔為4,810公尺，白朗峰的峰頂永遠覆蓋著厚實的冰雪，著名的鋼筆萬寶龍即以此圖案作為品牌標誌。想要欣賞白朗峰的美，可以從法國夏慕尼或是義大利庫馬耶搭乘纜車上山，從觀景台欣賞連綿高山的美景。



旅遊時間預計表

- 10:30 - 12:30 搭乘纜車登上南針峰體驗
- 13:00 - 15:00 享用午餐、夏慕尼小鎮漫步
- 15:30 - 18:00 搭車前往策馬特



南針峰套票(兩段纜車+高速電梯)

Day 9

策馬特

1. 策馬特屬全年旺季，團體可能分不同飯店住宿，詳情請洽業務專員並請以說明會手冊為準。
2. 利菲爾湖健行通常為6-9月最為合適，每年開放時間需視當年度融雪狀況，以當團領隊現場評估是否安排此健行。



策馬特

因馬特洪峰而揚名的山中小城，1961年經公民投票通過禁止汽車進入，居民寧願忍受生活不便，也要維護空氣品質，這裡是欣賞馬特洪峰最好的基地，日出日落時分都是絕佳的觀賞時間，隨時間、角度、天氣變化不同容貌。

葛納特登山火車

全歐洲最高的露天齒軌火車，途經蔥綠的草地及森林，崎嶇的河谷及湖泊，通過橋樑、坑道及隧道，直到接近雄偉的馬特洪峰。葛納特觀景台可觀望29座標高超過4千公尺以上的雄偉山峰，及俯瞰阿爾卑斯山區第二長的冰河，感受無與倫比的磅礴氣勢。



早餐：飯店內早餐
午餐：搭配火車餐食自理
晚餐：瓦萊州山城料理



Backstage ★★★★★
或 Christiania ★★★★★
或 Ambassador ★★★★★
或 Unique Hotel Post ★★★★★
或同等級



葛納特觀景台

葛納特觀景台是瑞士最受歡迎的旅遊景點之一，每年吸引著來自世界各地的遊客。360度的全景視野可謂是阿爾卑斯山的絕美風光。馬特洪峰是瑞士的象徵，以其獨特的錐形山峰而聞名。馬特洪峰的雄偉、冰河的壯闊、山脈的巍峨，都讓人歎為觀止。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 13:00 葛納特登山火車登上觀景台
- 14:00 - 18:00 策馬特悠閒散策・自由逛街購物



葛納特登山火車

Day 10

策馬特++冰河列車或瑞士國鐵++安德馬特→米蘭

若頭等艙客滿，將改搭乘二等艙並退費每人新台幣1,000元價差，實際搭乘車種及車班請以說明會手冊為準。



冰河列車

冰河列車又稱全世界最慢的快車，全程約8小時，全長291公里，從阿爾卑斯高山冰河地型到綠意盎然的平地草原，變化萬千美不勝收。車廂設計就像豪華敞篷車般，雙側大窗至頂，輕鬆欣賞流逝的風景。【實際車班請以說明會手冊為準】

瑞士國鐵

瑞士國鐵是瑞士旅行中最重要且高效的交通命脈。以準時、密集、網絡完善著稱，連接瑞士所有大城小鎮和主要阿爾卑斯山區景點。國鐵不僅是單純交通工具，許多路線本身就是著名的景觀路線，設計獨特的列車穿梭於壯麗湖泊和山脈間，移動中也能享受世界級絕美風景。



米蘭

米蘭是義大利流行時尚代表，更是領導世界服飾流行的展示與設計中心、頂級名牌商品匯聚的國際時尚都會。市中心擁有全球歷史最悠久的購物中心艾曼紐二世拱廊，歐洲三大的劇院之一史卡拉歌劇院，與歷經六世紀建造的米蘭大教堂，歷史建築與時尚並存，令人難忘。



策馬特++安德馬特-185KM-米蘭



早餐：飯店內早餐

午餐：義式風味料理

晚餐：五星飯店主廚料理



Tivoli President ★★★★★

或 Galleria Vik Milano ★★★★★

或 Château Monfort ★★★★★

或 Radisson Collection ★★★★★

或 Armani ★★★★★

或同等級



旅遊時間預計表

- 08:52 - 11:46 搭乘冰河列車或瑞士國鐵
- 12:00 - 14:00 安德馬特小鎮享用午餐
- 14:00 - 17:00 搭車前往米蘭



冰河列車或瑞士國鐵頭等艙

Day 11

米蘭市區觀光 & 自由活動



早餐：飯店內早餐

午餐：自由活動餐食自理

晚餐：中式家鄉味料理



Sheraton Malpensa ★★★★★

或 Hilton Garden Inn ★★★★★

或 Tribe Malpensa ★★★★★

或同等級



米蘭大教堂

歐洲第三大的米蘭大教堂，從始建到建成共花費六個世紀，整體建築風格融合古典與哥德式，也是世界最大哥德式建築經典。外觀由白色大理石砌成，上半部為哥德式尖塔，共計138座。下半部為典型巴洛克式，從上而下佈滿精美雕塑，是文藝復興時期具代表性的建築。

艾曼紐二世拱廊

位於米蘭市中心著名的拱廊購物商場。由玻璃和鑄鐵所融合而成的建築，是當時19世紀最流行的設計樣本，也可說是現代版玻璃購物中心的原型。這座4層拱廊街已使用130多年，各式商店從高級時裝到書籍等各種貨品，還有餐館，咖啡廳和酒吧等，令人目不暇給。



米蘭自由活動

來到世界時尚設計之都，除了可以在艾曼紐二世迴廊購物區採買，還有許多文化藝術景點或網美店家可以前往，像是PRA DA品牌博物館、星巴克米蘭旗艦店、SerravalleDesignerOutlet都是自由活動時的熱門選擇。



旅遊時間預計表

- 10:00 - 12:00 米蘭大教堂、艾曼紐二世拱廊
- 12:00 - 18:00 享受午後自由活動時光

Day 12

米蘭／台北



早餐：飯店內早餐

午餐：機上

晚餐：機上



夜宿機上

笑著道別・很快再見！

開心的時光總是過得快，旅行終究來到最後一刻，準備好行囊，帶著美好旅遊回憶，踏上回家的路。



Day 13

台北

感謝有您，一同走過這段風景
帶著美麗難忘的回憶，回到舒適的
家。願這些美好的時刻在您心中持
續閃耀，期待未來能與我們分享更
多旅途中的點滴。



備註：參考行程可能會因航班・飯店・餐廳・交通..等因素變動而調整行程內容或順序，誠翔運通保留調整行程餐食安排順序、同等級飯店安排之權利，但並不影響暨有行程內容為原則，請依各團說明會資料為主。

出團注意事項

團費與訂金說明

1. 團費費用包含：全程經濟艙機票、住宿、餐食(自理餐食除外)、行程中安排入內參觀之景點門票、燃油費、機場稅及團體行程天數內的500萬旅遊契約責任險及20萬意外傷害醫療險(其中意外身故保險500萬，超過法規要求的250萬元)。需要特別注意的是，依保險公司規定，未滿15歲及年滿70歲的旅客，其死亡或傷殘保額為250萬元。
 2. 費用不包括：機場來回接送、護照工本費、行李搬運費、床頭小費等禮貌性質費用、私人花費等。外站參團(Join)的旅客，團費不含簽證費、機票(國際段及歐洲內陸段)、機場稅及燃油附加費。
 3. 報名後請於三日內繳付訂金每人40,000元，寒、暑假、連假及春節期間的團體訂金會有所增加。如團體額滿或機位限期開票，請於報名次日繳交訂金完成報名手續。
 4. 不同出發日期團費及行程略有差異，建議與您的旅遊服務專員聯繫確認。團費亦會依航空公司票價調整而更動，最終售價將根據當期票價為依據，本公司保留行程售價異動的權利。
 5. 網站上的團況資訊會隨著實際報名人數變化隨時更新，建議您隨時上網查詢最新狀況。
-

團體住房權益及安排注意事項

1. 團費報價以兩人一室雙人房為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，需酌收全程單人房差額。我們將協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。
 2. 根據歐洲當地消防法規，多數旅館僅接受12歲以下兒童加床，如需三人一室，通常為雙人房一大床加摺疊床、沙發床或行軍床。因空間有限，加上行李擺放，可能影響住宿舒適度，建議避免選擇三人房安排。
 3. 團體房型無法保證相鄰或連通房。如希望與同行親友安排在同樓層或鄰近房間，請務必選擇相同房型（例如兩小床或一大床）。我們將盡力向飯店提出您的需求，但無法保證滿足，敬請見諒。
 4. 房間安排權限屬於飯店，團體預訂多為標準房。然而，因歐式建築設計，房間大小及位置可能有所差異，家庭房及連通房亦較少提供。大床房亦常以兩小床拼接呈現。若部分標準房因飯店善意升等，其分配由飯店隨機安排，並非本公司差別對待，敬請諒解。
-

簽證

1. 自2011年1月11日起持「中華民國護照」（需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用）以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留90天免簽證優惠。入境「歐洲申根公約國家」需辦簽證者，請於報名時主動告知旅遊專員，以便提供您辦理簽證相關資料。
2. 若貴賓擁有雙重國籍或持「非」中華民國護照，請務必自行確認所持護照是否符合旅遊地及再次入境台灣的簽證與相關規定。如屬居留身份者，出入境時必須攜帶有效的居留證。此外，依中華民國法律規定，辦理出入境手續時，旅客應使用相同國籍之合法有效護照（即同一本護照）。若您屬上述情況請於報名時主動告知服務人員，以便提供協助與建議。
3. 為避免因護照問題影響出境或入境歐洲，請旅客於報名時務必確認護照有效性，並在出國當日妥善攜帶至機場，由領隊協助辦理登機手續。
◆護照須符合以下規定：效期至少六個月以上（以回程入境台灣日期為基準）、內頁至少有兩頁空白且保持完整無損。若護照有髒污、內頁分離、破裂、相貌與照片不符或姓名變更等問題，請即早更新或補發。如需更多資訊，建議詳閱「護照申請須知」或洽詢旅遊專員。

- ◆軍警、役男及雙重國籍或特殊身份者，應提前確認是否需申請許可或補充文件，以免影響出入境。
 - ◆特別提醒，出國當日攜帶正確且有效的護照至機場。如未攜帶或攜帶錯誤護照，將無法完成登機，相關責任需自行承擔。若有疑問，隨時與我們聯繫。
4. 當地簽證之簽發與否，乃屬不可抗力之因素，不可歸責於兩地旅行社，得依契約第14條辦理及配合轉團或退訂金。
-

特別提醒

1. 您繳付訂金後，即表示旅遊契約成立。本公司將依合作夥伴（如旅館、餐廳、航空公司等）的要求，預付相關費用。若因故取消行程，本公司將依據「國外旅遊定型化契約書」相關條款或實際支付情況計算費用，向您收取超支部分，或退回剩餘訂金。請特別注意，多數航空公司於開立機票後需支付全額票款，並不得更改旅客名單。
 2. 【取消注意事項】
 - ◆當團未達成團人數：於期限內簽回團體取消同意書，即可全額退款。
 - ◆個人因素取消：依照國外旅遊定型化契約書規定收取相關取消費用(票務、食宿、交通、作業費等)，簽回團體取消同意書，可辦理退款。※退款方式將依旅客原付款方式退費：
 - ◆信用卡退款：退刷至原刷卡信用卡帳戶，處理時間依各銀行作業進度，約需7-10個工作天。
 - ◆匯款 退款：返還至原匯款帳戶，請提供帳戶資料影本，處理時間約2-3個工作天。
 - ◆現金 退款：如以現金繳付團費或訂金，需由本人至公司辦理，核對帳務後處理，約需3個工作天完成。
 3. 本公司行程全程使用團體經濟艙機票，根據航空公司規定，團體機票無法於出發前預先選位，也無法滿足特定座位需求(如：靠窗或走道)。座位安排將依旅客英文姓名順序進行，同行者有可能無法相鄰而坐。如有特定座位需求，可選擇額外付費進行選位，敬請參團貴賓理解並配合。
-

其他說明

1. 若遇大型展覽或節慶或突發事件需依航班、飯店取得順序，因而調整行程、飯店或住宿地點安排，誠翔運通保留調整行程順序、同等級飯店安排之權利，但以不影響暨有行程內容為原則。
 2. 不同國家有程度高低的旅遊風險，為保障您的旅遊安全及同團旅客的權益，若您有慢性疾病、懷孕、年滿70歲以上、行動不便等狀況，請務必主動告知，並攜同家人或友人同行，方可接受報名。若因未告知特殊健康狀況而導致無法成行或衍生其他問題，旅客需自行負責。
 3. 團體旅遊需顧及全體旅客並配合行程，若有嬰幼兒同行，可能因行程安排而影響照顧，建議報名前審慎考量。航空公司提醒，因飛行考量及法規限制，每架航班接收嬰兒人數有限，請提前向專員確認規定，並提供父母及嬰兒姓名及出生日期，經確認後方可報名。
 4. 國外餐食口味偏重且葷食較多，素食旅客請於報名時提前告知需求。海外團體素食餐可能不如台灣多樣，建議理解當地飲食文化差異，並自備素食罐頭或泡麵以備不時之需。行程中西式午餐提供桌水，晚餐含酒水，其他飲品可請領隊協助購買。部分特約餐廳午餐可能供應酒水或咖啡，實際安排由領隊公告。
 5. 多數國外商店週日及國定假日休息，若有購物計畫，請提前告知旅遊專員或領隊，以便建議出發日或調整購物計畫。
 6. 行程景點與餐食照片由團友、領隊或攝影師拍攝，實際景色或菜色可能因季節或拍攝角度而異，敬請見諒。
 7. 部分航空公司可由高雄自行飛往轉機點與團體會合，詳情請洽詢旅遊專員。
 8. 旅遊時間預計表僅供參考，領隊將依團體行進與操作狀況調整作息，本公司亦保有更換隨團領隊的權利，若因團體調配或臨時狀況需更動，敬請見諒。
-